

# Nos solutions

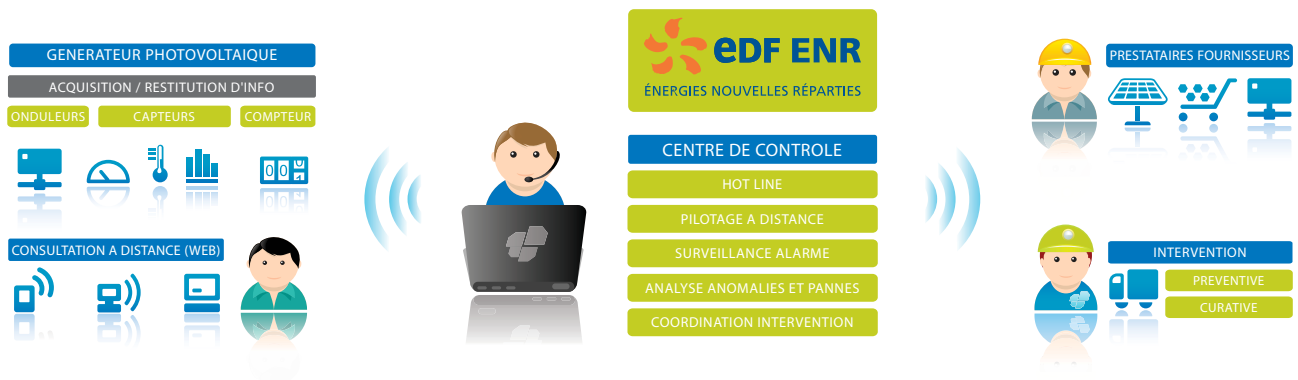
## Exploitation - Maintenance

L'offre d'**EDF ENR Solaire** couvre vos besoins d'exploitation, de maintenance et vos impératifs de résultats, tout au long de la vie du système, soit au moins 20 ans.

Parce qu'un générateur photovoltaïque est un système complexe ; composé de modules, d'onduleurs, de câbles, de systèmes de communication, de matériel électrique pointu en liaison permanente avec le réseau public d'électricité ; soumis aux agressions extérieures (intempéries...) et aux risques de défaillances techniques ; il est essentiel de prévoir une surveillance et une maintenance régulières de votre installation pour garantir son bon fonctionnement et sécuriser vos revenus.



### Comment ça marche ?



| EXPLOITATION                                       |                        | PREVENTION                 | SERENITE                   | PERFORMANCE                  |
|--|------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Monitoring   |                        | Télérelevé                 | Télégestion                | Télégestion                  |
| Accès portail internet                             |                        | Inclus                     | Inclus                     | Inclus                       |
| Gestion des alarmes                                |                        | Client                     | Hebdomadaire               | Journalière                  |
| Rapports d'exploitation                            | < 100 kWc<br>> 100 kWc | Annuels<br>Annuels         | Annuels<br>Trimestriels    | Trimestriels<br>Trimestriels |
| <b>EXTENSIONS DE GARANTIE</b>                      |                        |                            |                            |                              |
| Onduleurs  |                        | 5 ans                      | 5,10 ou 20 ans             | 5,10 ou 20 ans               |
| <b>MAINTENANCE</b>                                 |                        |                            |                            |                              |
| Visite périodique                                  | < 100 kWc<br>> 100 kWc | Tous les 2 ans<br>Annuelle | Tous les 2 ans<br>Annuelle | Tous les 2 ans<br>Annuelle   |
| <b>ENGAGEMENTS</b>                                 |                        |                            |                            |                              |
| Maintien de compétences des équipes d'intervention |                        | Inclus                     | Inclus                     | Inclus                       |
| Hot line   |                        | Jours ouvrés               | Jours ouvrés               | Jours ouvrés                 |
| Délai d'intervention                               |                        | -                          | 72H                        | 48H                          |
| Garantie de résultat solaire                       |                        | -                          | -                          | <b>INCLUDE</b>               |



## Le Pack Performance Une innovation majeure pour garantir vos revenus solaires

### Comment sécuriser au maximum mon installation solaire ?

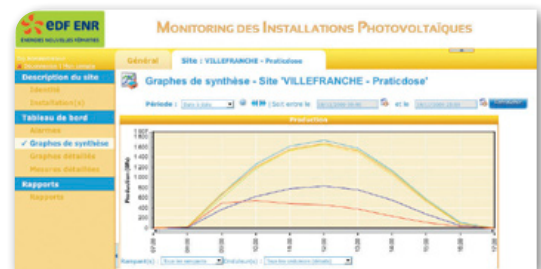
C'est pour répondre à cette question que se posent tous les investisseurs, qu'EDF ENR Solaire a développé le pack Performance qui sécurise votre investissement jusqu'à 20 ans.

Pour assurer le meilleur fonctionnement de votre installation et donc une production optimale, EDF ENR Solaire :

- Détermine le productible théorique de référence,
- Analyse quotidiennement vos données de production,
- Réalise une visite préventive annuelle,
- S'engage à faire intervenir ses équipes techniques sous 48 h en cas d'incident,
- Gère un stock permanent du matériel nécessaire à toute intervention sur votre installation,
- Etablit tous les 5 ans un bilan de comparaison entre la production réelle, corrigée des événements météo, et la production moyenne estimée,
- Indemnise l'éventuel manque à gagner, sur la base de 97 % du productible théorique.



Visualisation des performances de votre système photovoltaïque



## Synthèse

### 1 L'offre d'exploitation d'EDF ENR Solaire couvre la globalité de votre système :

- Le pack Prévention vous permet de contrôler votre installation avec une visite préventive annuelle et un support technique en ligne.
- Le pack Sérénité prévoit une surveillance hebdomadaire par EDF ENR Solaire des paramètres de votre installation et vous assure un délai d'intervention de 72h.
- Le pack Performance garantit la production solaire de votre installation. EDF ENR Solaire exploite et maintient votre générateur solaire : une gestion quotidienne des alarmes, un délai d'intervention de 48h.

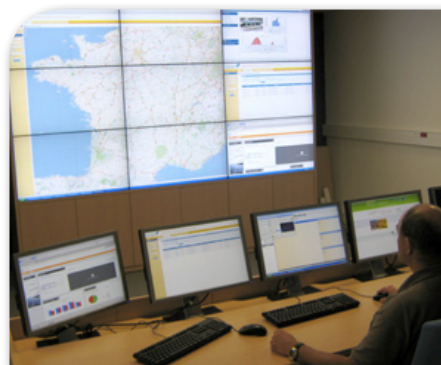
### 2 EDF ENR Solaire est :

- Votre interlocuteur unique, acteur majeur du solaire photovoltaïque,
- Présent sur tout le territoire : 15 agences, 1 bureau d'études national, 5 bureaux d'études régionaux, 150 techniciens électriciens et couvreurs spécialisés prêts à intervenir.

### Bon à savoir :

Déjà 150 installations télé surveillées pour un total de 5 MWc :

à court terme 500 installations prévues pour un total de 30 MWc



Centre de contrôle EDF ENR Solaire

[www.edfenr.fr](http://www.edfenr.fr)

**N°Azur 3913**

PRIX D'UN APPEL LOCAL

