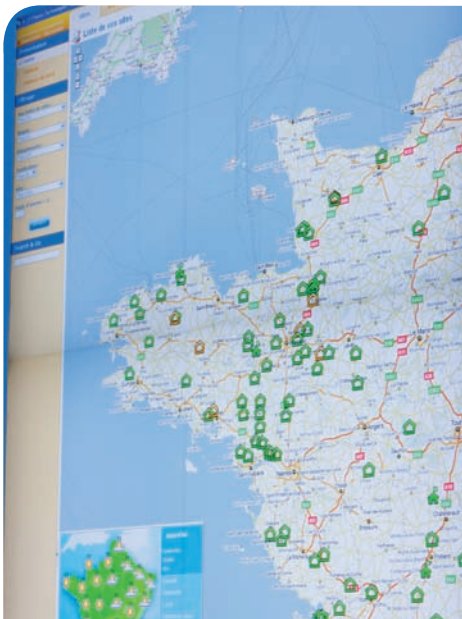


Notre solution Supervision - Maintenance

EDF ENR Solaire propose une solution de supervision et de maintenance accessible à tous les systèmes photovoltaïques de France y compris les installations qu'elle n'a pas réalisée elle-même.

Parce qu'un générateur photovoltaïque est **un système complexe** ; composé de modules, d'onduleurs, de câbles, de systèmes de communication, de matériel électrique pointu en liaison permanente avec le réseau public d'électricité ; soumis aux agressions extérieures (intempéries...) et aux risques de défaillances techniques ; il est essentiel de prévoir une maintenance régulière de votre installation pour **garantir son bon fonctionnement et sécuriser vos revenus sur le long terme**.



Centre de contrôle - Mur d'images

EDF ENR Solaire a développé **son propre centre de contrôle national** pour garantir un **fonctionnement optimal** de ses centrales photovoltaïques.

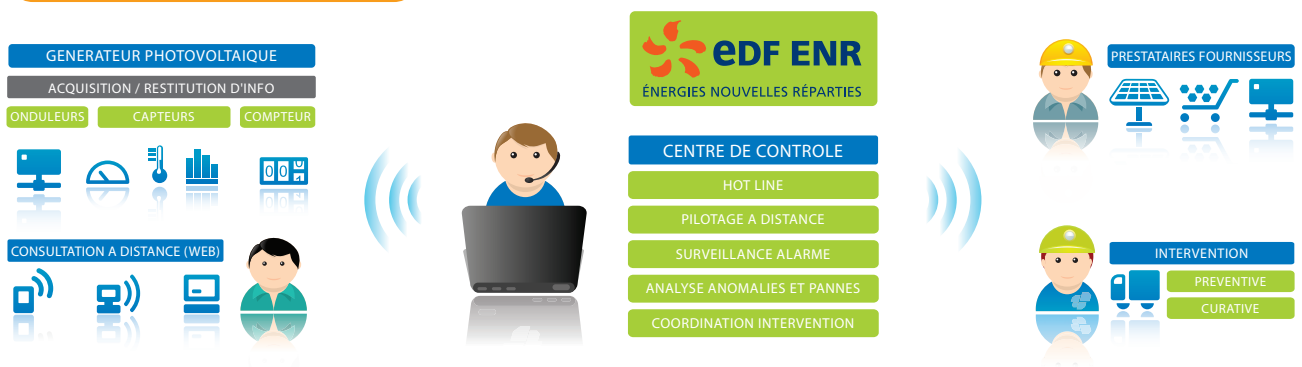
Des technologies innovantes

- Une gestion d'équipements multimarques (onduleurs, passerelles...),
- Une plateforme informatique développée spécifiquement,
- Un mur d'images de 9 M².

Des moyens humains importants

- **5 personnes** dédiées à plein temps,
- **150 techniciens spécialisés** sur le terrain,
- **15 agences** réparties sur toute la France.

Comment ça marche ?



Les données des centrales photovoltaïques sont collectées toutes les 10 minutes et remontées toutes les deux heures aux ingénieurs. Si une anomalie est détectée, **une intervention humaine est déclenchée**, à distance ou sur le terrain.



Le Pack Tranquillité

Un service innovant pour tous ...

Comment sécuriser au maximum mon installation solaire ?

C'est pour répondre à cette question que se posent tous les propriétaires de centrales qu'EDF ENR Solaire a développé le pack Tranquillité qui sécurise chaque année votre investissement.



Pour assurer le meilleur fonctionnement de votre installation et donc une production optimale, EDF ENR Solaire prévoit :

- un état des lieux technique préalable,
- une mise en conformité de l'installation si besoin,
- une visite préventive annuelle avec rapport d'intervention,
- un nettoyage annuel des panneaux,
- votre accès à distance aux données de production,
- l'abonnement et les communications incluses,
- la gestion quotidienne des alarmes,
- la garantie d'une intervention sous 48h.

EDF ENR Solaire propose également de limiter son intervention à la « Supervision » de votre installation et gère ainsi vos alarmes au quotidien. Vous avez accès à distance aux performances de votre système :

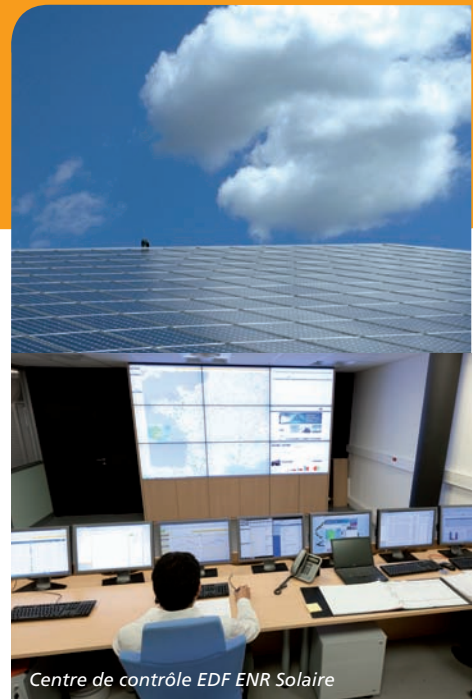
- > Votre production réelle,
- > Vos mesures d'ensoleillement et de température,
- > Votre tableau de bord d'indicateurs,
- > Vos prévisions de production.

Notre support technique en ligne est à votre disposition avec un numéro azur dédié.

SYNTHÈSE

EDF ENR Solaire est :

- Votre interlocuteur unique, acteur majeur du solaire photovoltaïque.
- Présent sur tout le territoire : 15 agences, 1 bureau d'études national, 5 bureaux d'études régionaux, 150 techniciens électriciens et couvreurs spécialisés prêts à intervenir.
- Un centre de contrôle innovant et performant.



Centre de contrôle EDF ENR Solaire

BON A SAVOIR :

Le centre de contrôle est dimensionné pour télésurveiller 500 sites pour environ 30 MWc.

Déjà plus de 200 installations sont télésurveillées pour un total de 12 MWc au 31/03/2011.



www.edfenr.com

