

Info presse - Mardi 8 mars 2016

EDF ENR lance son offre « Dépannage Solaire » pour répondre aux besoins des particuliers disposant d'une installation photovoltaïque.

EDF ENR, leader du solaire photovoltaïque en toitures en France avec plus de 15 000 clients, présente son offre « Dépannage Solaire ». Cette offre est destinée aux particuliers dont l'installation n'a pas été réalisée par EDF ENR afin de leur proposer une intervention rapide et de qualité.

Onduleur en panne, module cassé, infiltration d'eau, performance dégradée, paperasse fastidieuse... Avoir un problème sur son installation photovoltaïque peut vite devenir un vrai cauchemar pour les producteurs d'énergie solaire. Vers qui se tourner ?

EDF ENR, forte de son expérience et de son implantation nationale, met son expertise et son savoir-faire à leur service et leur propose des prestations packagées pour plus de simplicité et d'efficacité.

Pour répondre au mieux aux besoins des particuliers producteurs d'énergie solaire, l'offre «Dépannage Solaire» d'EDF ENR comprend des forfaits adaptés et accessibles à tous. Interventions ponctuelles ou récurrentes, ces forfaits se décomposent en 4 grandes familles :

- Inspecter les éléments de l'installation afin de trouver l'origine du problème avec les forfaits **« Diagnostic »**
- Réparer ou remplacer les pièces défectueuses pour une action corrective efficace avec les forfaits **« Intervention »**
- Accompagner les clients dans leurs démarches administratives pour une mise en service en toute sérénité avec les forfaits **« Administratif »**
- Entretien régulièrement les installations photovoltaïques pour améliorer leur durée de vie et leur performance avec les packs **« Maintenance »**

Dans le cas où le problème ne serait pas pris en compte dans les forfaits, EDF ENR propose également des prestations et réparations sur mesure.

Le détail des offres est disponible sur le tout nouveau site internet d'EDF ENR, www.edfenr.com les offres pourront très prochainement être souscrites directement en ligne !

Souscrire à une offre « Dépannage Solaire » d'EDF ENR, c'est confier la réparation et l'entretien de son générateur à des experts et avoir l'assurance d'une prestation de qualité et d'une intervention sur mesure.

Quelques photos à télécharger de notre nouvelle offre :



Avec EDF ENR, mettez du soleil dans votre énergie !

Depuis fin 2007, EDF ENR, filiale d'EDF Energies Nouvelles, conçoit et commercialise des offres solaires photovoltaïques pour les particuliers, les professionnels et les collectivités locales. Avec près de 15 000 clients particuliers et plus de 900 installations chez les professionnels et les collectivités, EDF ENR est le leader du solaire photovoltaïque en toitures en France.

EDF ENR Solaire commercialise ses offres sous la marque EDF ENR.

Contact Presse :
Sibylle CHABERT
Agence Brainstorming
04 72 18 88 88
edfenr@brainstorming.fr