

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

Soit par voie postale :

EDF ENR  
Service Clients  
150 allée des Noisetiers  
ZAC du Puy d'Or  
69760 LIMONEST

Soit par email :

- [produit@edfenr.com](mailto:produit@edfenr.com) pour l'annulation d'une commande concernant un kit à poser
- [prestation@edfenr.com](mailto:prestation@edfenr.com) pour l'annulation d'une prestation de dépannage

Je vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente et l'installation du générateur photovoltaïque ci-dessous :

- Commandé le :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

## INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après :

- la réception pour les Equipements, et si plusieurs produits sont commandés dans une seule Commande, au moment de la réception du dernier bien commandé,
- la validation de la Commande pour les Prestations.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (EDF ENR – 150 allée des Noisetiers – ZAC du Puy d'Or – 69760 LIMONEST - Adresse électronique : [produit@edfenr.com](mailto:produit@edfenr.com) pour l'annulation d'une commande concernant un kit à poser ou [prestation@edfenr.com](mailto:prestation@edfenr.com) pour l'annulation d'une prestation de dépannage) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [www.edfenr.com](http://www.edfenr.com).

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

## EFFETS DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements éventuellement reçus de vous, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.