

Conditions Générales de Vente - Marché des particuliers (Applicables à compter du 28 novembre 2022)

Article 1 – Définitions

- Acheteur : désigne Electricité de France ou les entreprises locales de distribution tenues de conclure (articles L. 314-1 et suivants du Code de l'énergie), si les producteurs intéressés en font la demande, un contrat d'achat de l'électricité produite sur le territoire national par les installations dont la puissance installée par site de production n'excède pas douze (12) mégawatts et qui utilisent des énergies renouvelables.

- Client : désigne soit les personnes physiques agissant à titre privé et disposant de leur pleine capacité, ou les personnes morales, qui commandent un générateur photovoltaïque d'une puissance inférieure ou égale à neuf (9) kilowatts-crête (KWc), ou qui commandent un des Services Gratuits proposés par EDF ENR via son Site.

- Commande : désigne toute commande régie par les présentes Conditions Générales et qui contient l'offre commerciale d'EDF ENR (ci-après « l'Offre ») ou qui porte sur un Service Gratuit. Cette commande est totalement ou partiellement dématérialisée, sauf lorsque la vente est réalisée sur les salons et foires.

- Contrat : ensemble constitué par les documents sous format électronique suivant :

- le Bon de commande et ses éventuels avenants et annexes ;
- le Mandat concédé par le Client à EDF ENR ;
- le document « Mon projet photovoltaïque » ;
- les présentes Conditions Générales de vente.

Toutefois, le Contrat relatif à un Service Gratuit ne comporte le cas échéant que (i) la Commande passée en ligne par le Client sur le Site et (ii) les présentes Conditions Générales de vente.

Le Client peut accepter de signer ces documents de manière électronique plutôt que sur support papier (sauf en ce qui concerne la Commande d'un Service Gratuit via le Site). Il conserve néanmoins la possibilité d'obtenir ces documents sur un support papier s'il en fait la demande.

Lorsque la signature électronique du Contrat n'est pas possible (problème de connexion, le Client ne dispose pas de téléphone portable, outil nécessaire à la signature électronique, etc.), le Client contracte de manière semi-dématérialisée. Dans ce cas, il signe de manière manuscrite le document « Récapitulatif de la Commande », qui présente les caractéristiques principales du Contrat et emporte validation de l'ensemble des documents dématérialisés constituant le Contrat qu'il consulte sur support numérique. Les documents dématérialisés sont portés à sa connaissance en préalable à sa signature. Son image de signature est recueillie sur support numérique et dupliquée sur l'ensemble des documents dématérialisés qui font partie intégrante du Contrat. Il est rappelé que par exception, la Commande de Services Gratuits est effectuée sur le Site via le dispositif de validation en ligne du Contrat correspondant, de manière entièrement automatisée.

- Equipement : désigne le générateur photovoltaïque d'une puissance inférieure ou égale à neuf (9) KWc commandé par le Client qui, selon l'Offre souscrite, pourra être installé en intégration ou en surimposition par rapport au bâti, en toiture-terrasse ou au sol.

La composition de l'Equipement varie selon l'Offre souscrite et peut intégrer notamment :

- des modules photovoltaïques ;
- une structure permettant, en fonction du produit commandé l'intégration ou non au bâti et assurant ou non la fonction d'étanchéité ;

- un ou plusieurs onduleurs ou micro-onduleurs ;
- du câblage et des connecteurs ;
- un système de bacs lestés ;
- un système de monitoring ;
- un chauffe-eau thermodynamique ;
- un système de pilotage de l'eau chaude sanitaire (ECS).

L'Equipement produit de l'électricité d'origine photovoltaïque autoconsommée par le Client. En fonction de l'Offre souscrite, le surplus d'électricité d'origine photovoltaïque non consommé par ce dernier sera injecté sur le réseau public de distribution d'électricité, gratuitement ou contre rémunération.

Il est rappelé ici que les Offres en autoconsommation nécessitent l'utilisation d'un compteur électronique spécifique, dont l'achat et l'installation restent à charge exclusive du Client.

- Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent : désigne l'entité en charge de la gestion du réseau public de distribution d'électricité.

- Mise en service : opération réalisée dans les conditions précisées à l'article 4.6.

- Offre : désigne une offre de Service d'EDF ENR, pouvant porter sur un ou plusieurs Equipements.

- Signature électronique : les parties ont décidé de mettre en œuvre un processus de dématérialisation de l'ensemble des documents constitutifs du Contrat, au moyen d'une plateforme informatique exploitée par un prestataire indépendant de service de certification électronique (ci-après « le Prestataire »). La signature électronique est un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. Elle emporte les mêmes conséquences que la signature manuscrite du document papier correspondant et a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite. Elle garantit l'origine de l'acte ainsi que son intégrité.

Pour procéder à la signature électronique du Contrat, le Client se connecte à internet, puis est dirigé sur une page spécifique gérée par le Prestataire. Il consulte l'ensemble des documents dématérialisés constitutifs du Contrat. Au terme de cette consultation, il accepte le processus de signature électronique en cliquant sur une icône spécifique. Il reçoit alors un appel/SMS sur son téléphone fixe/portable lui indiquant un code à saisir pour valider le Contrat. Ce code est personnel et à durée de validité limitée. En cas de cosignataires, chacun reçoit un code personnel sur son propre téléphone portable ou fixe. Le Client renseigne ensuite ce code puis le valide pour signer électroniquement le Contrat, qui lui sera alors adressé par courriel.

- Services : désigne toute prestation effectuée par EDF ENR au sens du Contrat. Les Services peuvent inclure notamment (i) les Services Gratuits, (ii) la vente et l'installation d'un Equipement, (iii) les Services d'assistance administrative ou (iv) les Services optionnels.

- Services Gratuits : désigne les services gratuits pouvant porter sur des simulations personnalisées, conseil et assistance, proposés par EDF ENR via le Site.

- Site : désigne un site web édité par EDF ENR dans le cadre duquel EDF ENR propose aux Clients de bénéficier de Services Gratuits.

- Système de Monitoring : Ce système inclus dans certaines Offres permet d'avoir accès via une interface web à des données indicatives et non contractuelles relatives à la production de l'Equipement et à l'autoconsommation d'énergie. Le Client peut ainsi consulter les données de production de son Equipement et ses données d'autoconsommation, sur son espace client EDF ENR. A cet effet, le Client dispose d'un compte accessible grâce à son identifiant et un mot

de passe communiqué par EDF ENR. Dès lors que ce système est inclus dans l'Offre souscrite, le service est accessible durant le fonctionnement de l'Équipement sous réserve que le Client dispose d'une connexion internet de qualité suffisante.

Article 2 - Objet

2.1 - Les présentes Conditions Générales définissent :

- les modalités d'exécution des Services Gratuits portant sur la génération d'une simulation personnalisée des besoins du Client et l'assistance téléphonique d'EDF ENR ;
- les conditions de la vente et de livraison/installation de l'Équipement par EDF ENR ;
- les Services d'assistance administrative assurés par EDF ENR ;
- les modalités d'exécution des Services optionnels éventuellement souscrits par le Client auprès d'EDF ENR.

2.2 - Préalablement à sa Commande, le Client atteste avoir pris simultanément connaissance et accepté l'ensemble des documents constituant le Contrat, en ce comprises les présentes Conditions Générales.

En cas de Service Gratuit sur le Site, le Client prend connaissance de la prestation proposée et des Conditions Générales, et peut passer Commande du Service et en obtenir exécution conformément au processus indiqué sur le Site.

En cas de vente sur les salons et foires, les éléments habituellement dématérialisés peuvent être remis au Client sous format papier exclusivement. Dans ce cas, les dispositions relatives aux documents dématérialisés ne sont pas applicables à sa Commande.

2.3 – Le Client indique avoir pris connaissance et accepté le fait que :

- le détail de sa Commande est détaillé sur la version électronique des documents susvisés, dont il déclare avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes ;
- la signature électronique du Contrat dématérialisé emporte signature électronique de l'ensemble des documents constituant le Contrat et détaillés dans l'article 1 ;
- l'image de sa signature, recueillie en cas d'impossibilité de procéder à la signature électronique, est dupliquée simultanément sur l'ensemble des documents électroniques constitutifs du Contrat visés par l'article 1.

2.4 – La validation de sa signature électronique (ou l'apposition de sa signature manuscrite sur le « Récapitulatif de la Commande » doublée de l'apposition de l'image de sa signature sur les documents dématérialisés) emporte reconnaissance par le Client :

- de sa réception et parfaite compréhension, avant signature du Contrat, de l'ensemble des informations précontractuelles visées par les articles L. 111-1 et suivants du Code de la consommation, parmi lesquelles figurent notamment les caractéristiques essentielles de l'Équipement et des services associés, le prix, le délai de livraison de l'Équipement ou d'exécution des Services (précisée par l'article 4.4.2 infra), etc. ;
- de la validité des informations recueillies et stockées sous forme électronique ;
- de la valeur juridique de ces documents électroniques, identique à celle d'un acte sous seing privé établi sur papier. Ces informations pourront être utilisées par EDF ENR notamment en cas de litige ;
- en cas de signature manuscrite doublée de l'utilisation de son image de signature, de son accord en vue de la fourniture du Contrat sous la forme d'un contenu sur support numérique durable avant l'expiration du délai de rétractation (courriel avec documents en format « PDF » ou sur clef USB) ;
- de son accord en vue de la fourniture de factures sous format électronique (factures en format « PDF » communiquées par courriel)

dans le respect de la réglementation en vigueur, étant précisé que le Client peut s'il en exprime la demande obtenir une facture papier.

2.5 – Le Contrat est formé dès validation de son code SMS personnel par le Client (ou dès signature du « Récapitulatif de la Commande » en cas d'impossibilité de procéder à la signature électronique du Contrat).

2.6 – La Commande d'un Service Gratuit n'est pas soumise à l'exigence d'une Signature électronique, mais à l'acceptation en ligne des Conditions Générales qui s'appliquent au Service Gratuit, conformément aux règles applicables à la conclusion de contrats en ligne et notamment aux articles L. 221-11 et suivants du Code de la consommation. Cette acceptation implique de suivre les étapes présentées sur le Site et de confirmer la Commande ainsi que l'acceptation des Conditions Générales. Le Contrat ainsi formé porte sur un Service Gratuit et est exécuté à compter de l'affichage ou la remise du résultat du Service Gratuit.

Article 3 - Conditions d'éligibilité

La souscription des présentes est réservée :

- aux personnes physiques propriétaires d'une maison existante ou d'un terrain destiné à recevoir l'Équipement ou ;
- aux personnes physiques occupants à titre gratuit ou onéreux d'une maison existante ou d'un terrain ayant reçu l'accord de leur propriétaire pour faire procéder à livraison/installation de l'Équipement ou ;
- aux personnes morales ;
- et qui envisagent l'acquisition et l'installation d'un Équipement d'une puissance inférieure ou égale à neuf (9) kWc en France métropolitaine (hors îles ou presqu'îles).

Article 4 - Obligations d'EDF ENR

EDF ENR s'engage selon le type d'Offre à :

- fournir au Client les Services Gratuits en ligne selon sa Commande (4.1) ;
- assister le Client dans ses démarches administratives (4.3) ;
- livrer et installer l'Équipement (4.4) ;
- organiser les relations avec Consuel (4.5) ;
- en fonction de l'Offre souscrite, brancher l'Équipement au tableau électrique du Client (Offre sans vente du surplus), ou au compteur de production (Offre avec vente du surplus), après que le Client l'ait fait raccorder au réseau public de distribution d'électricité (4.6).

4.1 - Services Gratuits

Au titre des Services Gratuits, EDF ENR propose (i) un Service de simulation en ligne permettant d'estimer les besoins du Client et (ii) un Service d'assistance téléphonique lui permettant de qualifier et compléter ses besoins et, le cas échéant, d'interroger EDF ENR aux fins d'obtention d'une Offre ou de passer Commande de l'Équipement ou d'un autre Service.

4.1.1 Commande d'un Service Gratuit

Si le Client souhaite bénéficier d'un Service Gratuit proposé sur le Site et bénéficier d'une estimation de sa consommation ainsi que les impacts de l'autoconsommation sur celle-ci, le Client en passe Commande via le processus proposé sur le Site. A cet effet, le Client accepte les présentes Conditions Générales, puis doit renseigner les informations demandées dans le parcours d'analyse. Le Contrat portant sur un Service Gratuit crée une relation contractuelle entre le Client et EDF ENR. Si le Client le souhaite, les Parties peuvent étudier ensuite l'opportunité d'une Commande portant sur un autre Service et/ou sur l'Équipement.

Le Contrat correspondant à un Service Gratuit entre en vigueur à compter de l'acceptation des présentes Conditions Générales par le Client sur le Site.

Les Services Gratuits qui sont proposés par EDF ENR via son Site pour effectuer des analyses personnalisées et, s'il en fait la demande ultérieure, des calculs d'offres, ne peuvent être utilisés par le Client que pour ses besoins propres, qu'ils soient privés (Client consommateur) ou professionnels (Client personne morale), à l'exclusion de toute autre utilisation ou toute redistribution des Services auprès des tiers quels qu'ils soient. Les Services Gratuits sont fournis via le Site et les logiciels d'EDF ENR, dont celle-ci demeure propriétaire exclusive. Toute utilisation des Services Gratuits non conforme au Contrat peut faire l'objet de poursuites.

4.1.2 - Informations et données du Client

Le Client qui passe Commande d'un Service Gratuit via le Site s'engage à charger des données pertinentes, exactes et actuelles, aux fins de bénéficier d'une simulation personnalisée. En particulier, le Client s'interdit de charger toute donnée contraire aux lois et règlement (notamment pouvant porter atteinte à la protection des données personnelles), toute donnée personnelle dite « sensible », et plus généralement toute donnée portant atteinte aux droits des tiers.

Le Service Gratuit peut permettre au Client de bénéficier d'un résultat relatif à sa consommation énergétique et, s'il en fait la demande ultérieure, faciliter l'élaboration d'une Offre portant sur l'installation d'un Equipement. Les résultats de la simulation sont indicatifs et non-contractuels au sens où ils n'engagent ni le Client ni EDF ENR à conclure une autre Commande portant sur un autre Service ou sur la fourniture de l'Equipement.

4.1.3 Assistance téléphonique

Si le Client le souhaite, il peut bénéficier d'un Service d'assistance gratuite fournie par téléphone par EDF ENR, permettant de répondre à ses questions sur le résultat de la simulation personnalisée susmentionnée. Dans le cadre de ce Service Gratuit d'assistance téléphonique, EDF ENR peut notamment poser des questions complémentaires aux fins de mieux qualifier le besoin du Client, répondre aux questions complémentaires du Client, effectuer un test d'éligibilité, voire s'il en fait la demande, lui proposer une Offre, et plus généralement apporter au Client l'assistance souhaitée par lui.

4.2 - Offre

Si le Client souhaite étudier une Offre, EDF ENR le recontacte aux fins d'affiner l'analyse de sa situation et de formuler une Offre. Le Client reste libre à tout moment de ne pas donner suite à l'Offre ou de s'opposer à la réutilisation de ses données à cette fin. Les données à caractère personnel du Client ne sont utilisées qu'aux fins de répondre à sa demande, à l'exclusion de toute autre fin.

Si au terme de l'exécution des Services Gratuits stipulés ci-avant, le Client souhaite passer Commande d'un ou plusieurs Equipements, sur la base d'une Offre remise par EDF ENR, EDF ENR peut réutiliser ses données à cette fin et les étapes suivantes s'appliquent.

4.3 - Démarches administratives

4.3.1 Convention d'autoconsommation

Si le Client autoconsomme l'énergie produite sur son site d'installation sans revente du surplus, EDF ENR effectue auprès du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent au nom et pour le compte du Client, et dans le cadre du Mandat, les démarches administratives nécessaires à l'obtention et la signature de la Convention d'Autoconsommation (CAC). Ces démarches dépendent des procédures internes du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent. EDF ENR est donc tenue à cet égard à une obligation de

moyen et ne pourra être tenue pour responsable des retards éventuels du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent.

4.3.2 Contrat de raccordement et contrat d'achat d'électricité

Lorsqu'une partie de l'énergie produite est destinée à être injectée et vendue sur le réseau, EDF ENR signe, pour le compte du Client conformément au Mandat, un contrat de raccordement avec le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent, puis un contrat d'achat d'électricité. Les démarches liées à l'obtention du contrat d'achat d'électricité ne font pas parties des prestations à la charge d'EDF ENR.

Des travaux préparatoires au raccordement peuvent être exigés par le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent en préalable à son intervention. Ces travaux sont à la charge exclusive du Client. Sont par exemple concernés de façon non-exhaustive, l'élagage d'arbres, la réalisation d'une surface plane sur un mur, le démontage ou le déplacement d'une prise ou de tuyaux, la réalisation de saignées, de tranchées, les éventuelles mises aux normes de l'installation électrique intérieure en aval du disjoncteur général, etc.

4.3.3 Déclaration préalable de travaux / permis de construire

Lorsqu'une déclaration préalable est requise par la réglementation, EDF ENR prépare le dossier afférent et le soumet à la Mairie ou à l'autorité compétente. L'envoi à la Mairie de la déclaration attestant de l'achèvement et la conformité des travaux est à la charge du Client. Lorsqu'un permis de construire est nécessaire, son instruction et dépôt sont effectués par le Client, lequel intègre dans son dossier les spécifications techniques qui lui sont communiquées par EDF ENR.

4.3.4 Autres démarches

- Le Client fait le nécessaire pour que son assurance habitation intègre le futur Equipement dans son périmètre de couverture au plus tard à sa réception.
- Sur option, EDF ENR peut assister le Client, avec une obligation de moyen, dans la préparation d'un dossier de demande de financement de l'Equipement auprès de ses partenaires financiers.

4.4 - Livraison et installation

4.4.1 EDF ENR procède ou fait procéder sous sa responsabilité par tout professionnel de son choix à la livraison et à l'installation de l'Equipement.

EDF ENR et le Client arrêtent en commun les dates/horaires de livraison et d'installation de l'Equipement. EDF ENR se réserve la possibilité de décaler le démarrage de l'intervention ou de la suspendre pour toute cause légitime ou toute circonstance faisant obstacle à la réalisation de l'installation (intempéries, absence fortuite d'un technicien, etc.). Dans ce cas, la date de démarrage ou de reprise des travaux est fixée en accord avec le Client, à une date la plus proche possible de la date initiale. Si aucun accord n'est trouvé sur une nouvelle date du fait du Client et dans un délai de six (6) mois suivant la date de levée des conditions suspensives, la Commande est réputée être caduque. EDF ENR conserve alors la partie de l'acompte correspondant aux prestations effectivement réalisées.

4.4.2 Délai de livraison et d'installation

a) Pour les Equipements vendus à des particuliers, le Client reconnaît avoir été informé que le délai de réalisation des démarches administratives afférentes aux conditions suspensives visées à l'article 14 des présentes, est de quatre (4) mois à compter de la signature du Bon de commande. Le Client reconnaît également avoir été informé que ce délai étant directement lié aux procédures et aux traitements de sociétés tierces et d'administrations publiques, les prorogations et/ou retards éventuellement constatés ne pourront relever de la responsabilité d'EDF ENR.

EDF ENR procède à la livraison et à l'installation de l'Équipement au plus tard dans un délai de cinq (5) mois à compter de la réalisation des conditions suspensives. Les différentes étapes du projet et les délais afférents sont plus amplement détaillées au sein du document « Mon projet photovoltaïque ».

Ce délai peut être prorogé en cas de survenance d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, et ce du nombre de jours pendant lesquels l'événement considéré fait obstacle à l'installation. Seront également considérées comme causes légitimes de suspension des délais :

- les intempéries impactant la sécurité des intervenants au chantier ;
- les grèves totales ou partielles internes ou externes à EDF ENR ou ses prestataires ;
- les aléas techniques imprévisibles rencontrés lors de l'installation, et notamment liés à la fourniture par le Client d'informations erronées ou incomplètes ;
- l'impossibilité d'accéder dans des conditions normales à la maison ou à la toiture, au terrain d'assiette, ou de procéder à la livraison ou à l'installation, du fait du Client ou d'un tiers ;
- la non-conformité du réseau électrique du Client aux normes en vigueur à la date prévisionnelle de livraison/installation. Lorsqu'elle est constatée, cette non-conformité doit impérativement faire l'objet, à la charge exclusive du Client, d'une mise aux normes effectuée par un professionnel en préalable à la livraison/installation de l'Équipement ;
- lorsque l'Équipement est destiné à une implantation au sol, la découverte de sols ou sous-sols inaptes à recevoir l'Équipement sans aménagements spécifiques préalables.

EDF ENR informe le Client de toute prorogation du délai de livraison/installation. Le Client peut également demander le décalage d'une date d'intervention pour une cause légitime dûment justifiée et notifiée par écrit à EDF ENR au minimum deux (2) jours ouvrés avant la date théorique d'intervention.

b) Pour les Clients professionnels, le délai de livraison/réalisation est indicatif. EDF ENR débute les travaux dans le délai qui lui semble approprié par rapport aux conditions de réalisation, aux intempéries, et, de manière générale en considération de toute condition qu'elle estimera importante pour la bonne réalisation de la Commande. Les retards éventuels ne donnent pas lieu à indemnisation.

4.4.3 A l'issue des travaux, les éléments de toiture éventuellement déposés par EDF ENR (tuiles, ardoises, gravats etc.) sont laissés à la disposition du Client en pied de bâtiment ou à proximité de l'Équipement. Ces éléments sont considérés comme des déchets appartenant au Client, et dont l'évacuation éventuelle relève de sa responsabilité exclusive. Les autres déchets sont évacués par EDF ENR.

4.4.4 EDF ENR se réserve la possibilité de facturer des frais supplémentaires pour les installations présentant des contraintes techniques spécifiques (toitures, sols, etc.) générant un surcoût.

4.4.5 EDF ENR s'engage au respect des caractéristiques techniques essentielles de l'Équipement. Elle se réserve cependant la possibilité de modifier la marque et la puissance de chacun des sous-ensembles constituant l'Équipement, notamment celles des modules photovoltaïques ; sous réserve que ces modifications ne diminuent pas significativement la capacité de production de l'Équipement, n'augmentent pas son prix, et qu'elles fassent l'objet d'un avenant signé par le Client.

4.5 - Attestation de conformité - Consuel

Le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent devant se voir remettre une attestation de conformité de l'installation électrique de production visée par Consuel, EDF ENR se charge :

- de la commande à ses frais du formulaire requis ;

- le cas échéant de l'organisation avec le Client et Consuel de la visite de contrôle ;

- de la transmission de l'attestation visée par Consuel au Client et au Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent.

EDF ENR n'est pas responsable des conditions et délais d'intervention de Consuel, ni de leurs conséquences éventuelles sur la Mise en service.

4.6 - Mise en service

a) Lorsque le Client autoconsomme toute l'énergie produite, EDF ENR configure l'Équipement en position - temporaire - de non-fonctionnement au terme des opérations de construction.

La Mise en service est réalisée directement par le Client au travers de manipulations simples indiquées par EDF ENR. Le Client s'interdit de procéder à ces manipulations ou à toutes autres avant (i) l'accord d'EDF ENR, et (ii) la réception du Consuel, et (iii) le cas échéant la signature de la Convention d'Autoconsommation.

Le Client est informé et accepte le fait qu'une Mise en service de l'Équipement qui serait réalisée par ses soins ou un tiers en infraction avec les dispositions ci-dessus constituerait une cause exonératoire de la responsabilité d'EDF ENR en cas de dommages directs ou indirects survenus du fait de cette Mise en service non autorisée.

b) Lorsqu'une partie de l'énergie produite est destinée à être injectée sur le réseau public de distribution d'électricité, la Mise en service est réalisée par le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent.

c) Les frais de Mise en service sont pris en charge par EDF ENR dans la limite de cinq cent euros (500 €) par Équipement. Au-delà, les frais afférents seront à la charge exclusive du Client.

Article 5 - Obligations et déclarations du Client

5.1 - Obligations et informations générales du Client :

5.1.1 Le Client s'engage à :

1) soumettre et charger des données licites, sincères, exactes et pertinentes dans le cadre des Services Gratuits ;

2) autoriser EDF ENR à le contacter via les coordonnées transmises, si le Client souhaite passer Commande d'Équipements ou d'autres Services EDF ENR ;

3) être présent aux rendez-vous fixés par les prestataires mobilisés pour la réalisation de son projet, à savoir notamment EDF ENR, Consuel, ou le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent ;

4) apporter sa pleine et entière collaboration à l'exécution des présentes, et communiquer tous les documents, plans, et plus généralement toutes les informations nécessaires à cet effet. Il communique notamment un numéro de téléphone auquel il est facilement joignable et fait part de toute modification des informations le concernant figurant dans les documents contractuels. Toute information erronée ou incomplète communiquée par le Client pourra donner lieu à indemnisation d'EDF ENR ;

5) accorder toute facilité à EDF ENR et ses prestataires pour qu'elle puisse effectuer les travaux d'installation dans des conditions normales ;

6) mettre à la disposition d'EDF ENR un local fermé destiné à l'entreposage de son matériel et outillage pendant la durée du chantier. Le Client accepte la responsabilité de ce matériel et outillage pendant la durée du chantier. Il en est donc considéré comme le gardien dans les conditions fixées par les articles 1927 et suivants du Code civil. Il a interdiction d'utiliser ou céder ce matériel et outillage qui demeurent la propriété exclusive d'EDF ENR ou de ses prestataires ;

7) laisser libre accès aux lieux concernés par les travaux relatifs à l'exécution de la Commande, à savoir notamment sa toiture, ses compteurs d'électricité, son réseau électrique interne, son jardin, etc. Lorsque l'Équipement est destiné à une implantation au sol, le Client

procède, préalablement à la date prévisionnelle de démarrage des travaux, à l'enlèvement de tout élément et végétaux qui encombrerait la surface d'implantation et ses abords, ce de manière à ce qu'EDF ENR dispose d'une surface d'implantation nue et immédiatement exploitable pour procéder à l'installation de l'Équipement ;

8) s'abstenir de toute intervention sur l'Équipement autres que celles demandées par EDF ENR ;

9) informer EDF ENR et lui communiquer les documents justifiant de la réalisation ou défaillance des conditions suspensives sous cinq (5) jours ouvrés suivant leur réception ;

10) informer immédiatement EDF ENR par écrit, de tout événement susceptible d'affecter l'installation et le fonctionnement de l'Équipement (notamment, projets de travaux sur la toiture, constructions voisines, etc.) ;

11) signer et retourner aux tiers requis (Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent, EDF OA, etc.) à bref délai les documents qu'il pourrait recevoir dans le cadre de son projet photovoltaïque, et qui sont nécessaires à son bon déroulement ;

12) lorsqu'il bénéficie d'un taux de TVA réduit, transmettre à EDF ENR, avant le démarrage du chantier, une attestation au format normalisé CERFA n°13947*05 confirmant qu'il respecte les conditions requises pour en bénéficier.

5.1.2 Le Client déclare par ailleurs :

- que son compteur principal de consommation d'électricité ainsi que, le cas échéant, le tracé de la tranchée éventuellement nécessaire au passage du câble reliant l'Équipement au point d'injection sur le réseau de distribution, sont situés sur la parcelle sur laquelle se trouve la maison/bâtiment supportant l'Équipement ;

- être l'unique propriétaire de la maison/du bâtiment/de la parcelle/des sols supportant l'Équipement ou à défaut avoir reçu l'accord écrit du propriétaire ou du syndic de copropriété pour engager les travaux d'installation de l'Équipement ;

- faire son affaire de l'obtention des servitudes de passage qui pourraient être nécessaires pour l'installation de l'Équipement ;

- être informé du fait qu'une baisse significative de la production d'électricité n'est pas systématiquement liée à une modification des performances de l'Équipement mais peut être provoquée par des variations des conditions météorologiques et d'irradiation solaire ;

- être informé de son obligation, en qualité de Maître de l'Ouvrage, de souscrire une assurance dite « Dommages Ouvrages » (Article L. 242-1 du Code des assurances) ; et en cas de pluralité d'intervenants sur le chantier, de nommer un coordonnateur en matière de sécurité dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur (article L. 4532-2 et suivants du Code du travail) ;

- être informé, pour les Offres en autoconsommation, du fait que la part d'électricité produite par l'Équipement qui ne serait pas autoconsommée peut – en fonction des contrats souscrits auprès du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent – être réinjectée sur le réseau public de distribution d'électricité sans être rémunéré ou faire l'objet d'une rémunération via un contrat d'achat d'électricité ;

- avoir conscience du fait que son taux d'autoconsommation tel que déterminé par EDF ENR est indicatif car il dépend notamment des conditions d'ensoleillement réel et de ses choix et pratiques quotidiennes d'utilisation de ses appareils électriques.

5.2 - Prestations d'assistance administrative :

5.2.1 En fonction de l'Offre souscrite, le Client donne irrévocablement mandat à EDF ENR pour :

- réaliser en son nom et pour son compte les démarches afférentes à la déclaration de travaux ;

- réaliser en son nom et pour son compte – en fonction de l'Offre souscrite - les démarches nécessaires à l'obtention de la Convention d'Autoconsommation, et le cas échéant du contrat de raccordement auprès du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent ;

EDF ENR – SAS au capital de 36 000 000 euros – RCS Lyon 433 160 900 – 150 Allée des Noisetiers – 69760 Limonest – © EDF ENR Novembre 2022

- signer, en son nom et pour son compte les contrats susvisés.

Les démarches relatives à l'obtention du contrat d'achat d'électricité ne font pas partie du périmètre de prestation d'EDF ENR et doivent donc être accomplies seules par le Client.

5.2.2 Le Client reconnaît avoir été informé que le délai d'obtention et de signature des contrats susvisés (Convention d'Autoconsommation, contrat de raccordement), et donc du délai de Mise en service de l'Équipement est directement lié aux procédures de traitement de sociétés tierces et que de ce fait les retards éventuellement constatés notamment pour la Mise en service ne pourront relever de la responsabilité d'EDF ENR.

5.2.3 Lorsqu'un raccordement au réseau public de distribution d'électricité est requis, le Client reconnaît avoir été informé de l'existence de frais d'utilisation du réseau, dont le montant est fixé par le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent (TURPE).

5.3 - Frais de déplacements

Le Client est préalablement informé des dates et horaires des réunions organisées à son domicile pour l'exécution de sa Commande. En cas d'empêchement, il prévient EDF ENR par écrit avec un préavis minimum de deux (2) jours ouvrés. A défaut, le Client s'engage à rembourser les frais de déplacement des salariés d'EDF ENR, de ses prestataires, ou ceux que cette dernière se verra facturer par le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent, l'Acheteur ou Consuel ; et ce pour l'ensemble des réunions et déplacements susceptibles d'intervenir entre la date de signature de la Commande et la Mise en service de l'Équipement (visite technique, livraison, installation, réception, Consuel, etc.).

5.4 – Tarifs d'achat

Lorsqu'une partie de l'énergie produite est destinée à être injectée et vendue sur le réseau, le Client déclare avoir pris connaissance :

- de la réglementation applicable et des tarifs d'achat d'électricité auxquels il pourra éventuellement prétendre ;

- du fait que le tarif d'achat d'électricité dont il pourra bénéficier ne sera juridiquement figé qu'après signature du contrat d'achat d'électricité par EDF Obligation d'achat ou tout autre Acheteur obligé.

Article 6 – Réception

Au terme de la livraison/installation, les Parties procèdent à la réception de l'Équipement dans les conditions fixées par l'article 1792-6 du Code civil. Si le Client est indisponible à la fin de l'installation, EDF ENR lui communique une nouvelle date de réunion pour procéder à la réception. L'absence du Client à cette seconde réunion et/ou la Mise en service de l'Équipement, emporte réception tacite de l'Équipement ce que le Client accepte expressément.

Article 7 – Réserve de propriété et transfert des risques

7.1 - Le transfert des risques attachés à l'Équipement s'opère au fur et à mesure de l'installation de ses composants en toiture ou toiture-terrasse ; ou pour les Équipements installés au sol, dès le déchargement de l'Équipement sur son site d'installation. Le Client doit donc prendre l'initiative de souscrire à ses frais les assurances adaptées à la couverture de ce risque et de prévenir son assureur en conséquence.

7.2 - La propriété de l'Équipement est transférée au Client après encaissement effectif de la totalité du prix en principal et intérêts. A défaut de paiement à échéance, les sommes déjà versées resteront la propriété définitive d'EDF ENR, qui pourra reprendre possession de l'Équipement aux frais et risques du Client.

7.3 - En cas de saisie réalisée par un tiers avant complet paiement, le Client s'engage à indiquer qu'EDF ENR est propriétaire de l'Équipement et à informer immédiatement cette dernière de la saisie. Le Client s'interdit de céder, revendre, ou donner en gage l'Équipement avant le complet paiement du prix.

Article 8 – Limites de responsabilité

8.1 – EDF ENR est dérogée de toute responsabilité en cas :

- d'intervention de tiers (dont le Client) sur l'Équipement ;
- de mauvaise utilisation de l'Équipement ;
- de dysfonctionnement dont elle ne serait pas directement responsable, notamment ceux occasionnés par le réseau public de distribution d'électricité ;
 - en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence des juridictions françaises ;
 - en cas de modification des tarifs d'achat de l'électricité produite par l'Équipement applicable à la Commande signée par le Client.

Quel que soit le fait générateur, EDF ENR ne pourra être tenue pour responsable des préjudices non directement liés à l'Équipement ou aux prestations objet des présentes.

S'agissant des Services Gratuits, ceux-ci sont fournis au Client sans contrepartie, et sur la base d'une obligation de moyens. Les résultats de la simulation personnalisée et l'assistance téléphonique dépendent de l'exactitude et de la pertinence des données et informations du Client. En conséquence, EDF ENR n'est pas susceptible d'engager sa responsabilité en cas d'indisponibilité ou de dysfonctionnement d'un Service Gratuit, ce que le Client reconnaît.

8.2 – Les différentes estimations afférentes à la production de l'Équipement et/ou au taux d'autoconsommation notamment, sont indicatives et non contractuelles. EDF ENR ne prend notamment aucun engagement concernant une éventuelle autonomie énergétique du Client.

8.3 – Pour les Commandes passées par les professionnels, la responsabilité éventuelle d'EDF ENR est limitée aux préjudices directs subis par le Client et au montant de la Commande. EDF ENR ne peut être tenue pour responsable tant à l'égard du Client qu'à l'égard des tiers de tout dommage indirect tel que notamment perte d'exploitation, perte de bénéfices, ou d'image, ou toute autre préjudice résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de l'Équipement.

8.4 – De manière générale, EDF ENR ne pourra être tenue pour responsable des évolutions de réglementation susceptibles d'intervenir après signature de sa Commande par le Client, et/ou de l'évolution des tarifs/taxes des autres intervenants au projet photovoltaïques du Client avec lesquels ce dernier contracte directement.

8.5 – EDF ENR est responsable de la mise en place des moyens techniques nécessaires au bon fonctionnement de l'Équipement. A cet effet, EDF ENR est susceptible d'installer un gestionnaire d'autoconsommation et une plateforme de communication qui nécessitent un raccordement au réseau internet du Client dont la connexion devra bénéficier d'un débit suffisamment élevé pour permettre la remontée des données et les mises à jour à distance. Le Client reconnaît avoir été informé qu'une connexion internet via une clé 4G n'est pas adaptée.

Il appartient exclusivement au Client de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses données ainsi que le gestionnaire des dommages susceptibles de survenir du fait de ce raccordement au

réseau Internet (virus, etc.) ; et de s'équiper le cas échéant des logiciels de protection adaptés.

EDF ENR sera dérogée de toute responsabilité en cas de dommage généré à tout ou partie de l'Équipement, au gestionnaire d'autoconsommation, au portail Client ou aux données du Client, trouvant son origine dans une intrusion ou une action informatique de quelque nature survenue par l'intermédiaire du réseau du Client.

Article 9 – Limites de prestations

Sauf indication par EDF ENR sur la Commande, les prestations ci-après sont exclues du périmètre des présentes et donnent lieu à facturation complémentaire.

9.1 – Limites applicables aux Commandes des Clients:

- a)** Sont exclus du périmètre de l'Offre, la dépose des couvertures existantes, amiantées ou non ;
- b)** Les reprises nécessaires en cas de faiblesses de charpente susceptibles d'entraver la bonne réalisation des présentes (planéité, garantie d'étanchéité, non-respect des normes etc.), sont à la charge du Client selon les préconisations d'EDF ENR ;
- c)** Le Client porte une attention particulière à l'existence de masques susceptibles d'affecter le bon fonctionnement de l'Équipement à compter de son installation, (constructions, végétation, etc.), ainsi qu'à leur évolution dans le temps (végétation), EDF ENR dégageant toute responsabilité à cet égard ;
- d)** Concernant le Système de Monitoring, les frais afférents à (i) la mise en place puis à l'exploitation de la connexion Internet, et (ii) à la consommation électrique du Système de Monitoring, restent à la charge exclusive du Client.

9.2 – Limites spécifiques complémentaires applicables aux Commandes des Clients personnes morales :

- a)** La mise à disposition d'EDF ENR d'un local technique destiné à recevoir les onduleurs, le coffret monitoring et les tableaux de protection/comptage de l'Équipement. Les spécifications à respecter pour la construction de ce local (surface, sécurité, ventilation naturelle, matériaux de construction, etc.) sont fournies par EDF ENR. Sur ce point, la prestation se limite au câblage et raccordement des circuits électriques propres à l'Équipement et ne comprend pas l'équipement électrique intérieur du local (réalisation de prises, réseau d'éclairage intérieur ou extérieur, boîtiers de dérivation, tableaux de distribution etc.) ;
- b)** Le Client fait son affaire, dans le respect des préconisations d'EDF ENR, du percement des tranchées éventuellement nécessaires pour acheminer l'énergie produite au point de livraison ENEDIS ou de tout autre Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent, de leur rebouchage et de la remise en état de la surface. La prestation d'EDF ENR comprend la fourniture et la pose des câbles, gaines et filets avertisseurs pour le raccordement électrique nécessaire entre le tableau général de l'Équipement et le point de livraison ENEDIS (ou du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent) ;
- c)** Le cas échéant, le coût du raccordement reste à la charge exclusive du Client qui signe un contrat spécifique avec le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent. Le Client règle directement et sans délai au Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent les prestations de raccordement proposées, de manière à ne pas pénaliser les délais de raccordement de l'Équipement ;
- d)** Sauf cas particulier spécifié dans les conditions particulières de la Commande, les obligations d'EDF ENR sont limitées à l'installation de l'Équipement, à l'exclusion des supports ou infrastructures supportant le poids dudit Équipement ou des prestations annexes (charpente, gouttières, chenaux, dalles, forages, etc.) ;

e) Le site de livraison/installation doit être normalement accessible aux véhicules de chantier requis et permettre l'installation d'un échafaudage le long des versants à équiper. La nature du sol doit permettre l'accès en toiture du matériel par des moyens de levage adéquats (monte-charges télescopiques, etc.). Les surcoûts éventuels sont pris en charge par le Client. Le Client définit une zone de sécurité et un espace libre de tout matériel ou encombrant respectant les prescriptions d'EDF ENR. Préalablement au démarrage des travaux, le Client et EDF ENR établissent un plan de prévention commun ;

f) Dans le cas de constructions neuves et selon la technologie d'intégration en toiture employée, le Client fait son affaire du respect par son constructeur des contraintes de dimensionnement imposées par la mise en œuvre d'une couverture photovoltaïque selon les préconisations d'EDF ENR. Il est notamment porté une attention particulière à la résistance des structures/charpentes aux charges de couverture, dans le respect de la réglementation « Neige et Vent » en vigueur. Dans ce cas de figure, la responsabilité d'EDF ENR ne saurait être engagée concernant l'intégrité physique dudit bâtiment ;

g) Raccordement au réseau : le cas échéant, le Client déclare avoir pleinement conscience du fait (i) que le raccordement de l'Équipement au réseau électrique, et donc sa mise en production n'entre pas dans les attributions d'EDF ENR, et (ii) que cette dernière ne peut donc être tenue pour responsable des retards générés par cette opération. Les frais éventuels de renforcement ou de reprise de réseau requis par le Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent restent à la charge exclusive du Client ;

h) EDF ENR n'assume aucune mission de coordination ou de maîtrise d'ouvrage déléguée/d'œuvre et n'est pas responsable des autres corps de métier susceptibles d'intervenir sur le site du Client, notamment pour le désamiantage. Le Client est seul responsable de la coordination des autres entrepreneurs et de la mise à disposition d'une toiture apte à supporter le poids de l'Équipement.

9.3 EDF ENR ne pourra être tenue pour responsable d'un défaut d'attribution d'une subvention, d'un crédit d'impôt ou d'une prime du fait du non-respect par le Client des modalités d'attribution, des conditions d'éligibilité, et des délais impartis.

Article 10 - Garanties

10.1 - Garanties légales

10.1.1 Il est rappelé qu'EDF ENR est tenue :

- des défauts de conformité du bien au Contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, étant précisé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie contractuelle précisée à l'article 10.2 des présentes ;
- des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil ;
- pour les Équipements installés en toiture, des garanties en matière de malfaçons immobilières (articles 1792 à 1792-6 du Code civil).

10.1.2 Lorsqu'il agit sur la base de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance de l'Équipement pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-12 du Code de la consommation (le vendeur peut ne pas procéder selon le choix du Client si ce choix est impossible à réaliser ou s'il entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de

l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client) ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

Le texte de ces articles est reproduit infra.

10.2 - Garanties contractuelles

Le Client bénéficie en outre des garanties contractuelles suivantes :

- une « Garantie Matériel » portant sur les éléments constitutifs de l'Équipement hors Système de Monitoring (comprenant une « Garantie Matériel hors modules photovoltaïques » et une « Garantie Matériel des modules photovoltaïques ») ;
- une « Garantie Performance » portant sur les modules photovoltaïques considérés comme un ensemble.

10.2.1 La « Garantie Matériel »

a) Dans le cadre de la « Garantie Matériel », sont garantis à compter de la Mise en service de l'Équipement par EDF ENR dans les conditions précisées par le fabricant et disponibles sur simple demande :

Composants	Durée
Micro-onduleur	25 ans
Modules photovoltaïques	25 ans
Structure assurant l'étanchéité (Équipements installés en toiture)	10 ans
Chauffe-eau thermodynamique : cuve, boîtier de commande, carte électronique et sonde de température.	5 ans
Autres éléments constitutifs de l'Équipement (hors modules photovoltaïques et système de monitoring)	2 ans

b) La « Garantie Matériel hors modules photovoltaïques » comprend les pièces de rechange, la main d'œuvre et le déplacement nécessaires à la réparation des éléments défectueux, à l'exclusion de l'indemnisation des dommages résultant indirectement de la défectuosité des éléments concernés.

La « Garantie Matériel des modules photovoltaïques » ne comprend que les pièces de rechange nécessaires à la réparation des éléments défectueux, et exclut l'indemnisation des dommages résultant indirectement de la défectuosité des éléments concernés. Cette garantie ne s'applique pas pour une puissance de sortie spécifique des modules photovoltaïques, la performance étant déjà couverte par la garantie prévue à l'article 10.2.2 des présentes.

c) Sont exclus de la « Garantie Matériel » les dommages résultants :

- de l'intervention d'un tiers, dont le Client, sur l'Équipement ;
- de faits de vandalisme, vol, perte fortuite, bris de glace, intempéries (grêle, tempête, foudre, chute d'arbre) ou de catastrophe naturelle, ou d'un choc avec un corps étranger ;
- d'un incendie, de la foudre ou d'un dégât des eaux ;
- d'une détérioration ou d'un effondrement partiel/total de la maison/toiture ;
- de conditions anormales d'utilisation, de stockage et/ou de conservation des éléments constituant l'Équipement postérieurement à la livraison de l'Équipement ;
- de l'adjonction à l'Équipement de pièces/dispositifs non fournis par EDF ENR, et plus largement en cas de modification ou réglage non autorisé par EDF ENR ;
- d'un vice apparent lors de la réception ;

- d'un nettoyage des modules photovoltaïques par d'autres moyens que l'eau claire ;
- de variations anormales de fournitures d'électricité.

d) Mise en œuvre

(i) La « Garantie Matériel » bénéficie aux Clients d'EDF ENR. En cas de dysfonctionnement susceptible d'être couvert par cette garantie, le Client contacte par téléphone le service client d'EDF ENR et double son appel d'une confirmation par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception ou d'un courriel. Cet écrit doit indiquer à minima les coordonnées du Client et la nature précise du dysfonctionnement constaté.

(ii) EDF ENR contacte alors le Client par téléphone et réalise un diagnostic sommaire. Il peut être demandé au Client de procéder à quelques manipulations simples.

EDF ENR est également susceptible de contacter le Client par le biais d'une plateforme d'appel vidéo, sous réserve de l'obtention de son consentement préalable et à condition qu'il dispose d'une caméra sur son téléphone portable. Le cas échéant, le Client reçoit un SMS sur son téléphone portable contenant un lien internet le redirigeant vers la plateforme d'appel vidéo. Cette plateforme est un outil de communication qui peut être utilisé occasionnellement afin de faciliter la réalisation du diagnostic.

Si le dysfonctionnement ne peut être résolu à distance, EDF ENR programme une visite de contrôle sur site dont le coût est avancé par le Client.

S'il apparaît à l'issue de cette visite que la « Garantie Matériel » est acquise, EDF ENR procède à la réparation de l'élément défectueux dans le délai de vingt-huit (28) jours calendaires précisés infra et rembourse au Client les frais relatifs à la visite de contrôle.

(iii) Si la « Garantie Matériel » n'est pas applicable, EDF ENR n'est pas tenue de réparer l'Équipement. Les frais afférents à la visite de contrôle restent à la charge du Client. Dans cette hypothèse, EDF ENR peut lui proposer un devis ou lui indiquer les coordonnées d'un prestataire à même d'assurer la réparation.

(iv) Si la « Garantie Matériel » est applicable, EDF ENR répare l'Équipement dans un délai de vingt-huit (28) jours calendaires à compter de la réception de la demande écrite de mise en œuvre de la garantie. Ce délai est prorogé du nombre de jours pendant lesquels le diagnostic et les réparations nécessaires ne peuvent être effectuées du fait du Client (exemple : absence, refus des dates d'intervention proposées, modification par son fait du planning d'intervention, intempéries, force majeure, etc.).

(v) Indemnité forfaitaire : Si, sur une année contractuelle, plus de vingt-huit (28) jours calendaires de non-production totale d'électricité sont imputables à un manquement d'EDF ENR à son obligation de réparation au titre de la Garantie Matériel, EDF ENR verse au Client, à titre de pénalité forfaitaire et définitive, l'indemnité calculée comme suit : $I = PM \times N \times Tg$ dans laquelle :

- PM est la production moyenne journalière en kWh constatée, pour des modules photovoltaïques de technologie équivalente, dans la région concernée selon les données mises à disposition par l'Institut National de l'Énergie Solaire (avec le logiciel PVSOL ou tout logiciel équivalent qui s'y substituerait) ;

- N est le nombre de jours écoulés au-delà du vingt-huitième (28^e) jour suivant la visite de contrôle ;

- Tg est le tarif d'achat de gros d'électricité en euro hors taxes en vigueur sur le marché au moment de la date de demande d'application de la garantie (prix « day ahead » France en base).

Cette indemnité est plafonnée à un montant correspondant à trente (30) jours calendaires d'indemnité telle que calculée ci-avant.

(vi) Ne constituent pas des jours de non-production totale d'électricité imputables à un manquement d'EDF ENR à son obligation de réparation les jours pendant lesquels :

- l'Équipement n'est pas raccordé au compteur de production d'électricité ;

- EDF ENR n'a pas été informée par le Client du dysfonctionnement total ou partiel de l'Équipement ;

- le diagnostic et les réparations nécessaires n'ont pu être effectués du fait du Client, ou pour des raisons indépendantes d'EDF ENR ;

- l'Équipement n'a pas produit pour une cause ne déclenchant pas l'obligation de réparation d'EDF ENR.

(vii) A l'occasion de la mise en œuvre de la Garantie Matériel, toute période d'immobilisation de l'Équipement vient s'ajouter à la durée de la Garantie Matériel qui restait à courir sur l'élément défectueux.

Cette période d'immobilisation court à compter (i) de la demande d'intervention du Client ou (ii) de la mise à disposition pour réparation de l'élément défectueux concerné, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention conformément aux dispositions de l'article L. 217-28 du Code de la consommation reproduit intégralement à la fin des présentes Conditions Générales.

En tout état de cause, la Garantie Matériel est une garantie contractuelle qui s'appuie sur la garantie délivrée par le fabricant du Matériel (onduleurs et modules photovoltaïques). En cas de dysfonctionnement couvert par cette Garantie et non résolu par EDF ENR, le Client aura la possibilité d'engager directement la responsabilité du fabricant au titre de la Garantie Matériel.

Sans préjudice de l'application des garanties légales et en cas d'inexécution totale ou partielle de la Garantie Matériel, la responsabilité d'EDF ENR ne peut être recherchée si cette inexécution est due à des éléments présentant le caractère de la force majeure au sens de l'article 17 des présentes à la date de demande de mise en œuvre de la Garantie Matériel par le Client.

e) Disponibilité des pièces détachées : les pièces détachées indispensables à l'utilisation des biens sont disponibles sur le marché pendant une durée de cinq (5) ans pour les modules photovoltaïques et onduleurs. Pour les autres éléments constitutifs de l'Équipement cette durée correspond à la durée de la garantie matériel du fabricant.

10.2.2 La « Garantie Performance »

a) Périmètre :

(I) Cette Garantie concerne exclusivement la performance de l'ensemble constitué par les modules photovoltaïques installés. Le niveau de performance de cet ensemble, exprimé sur la base d'un pourcentage de la puissance d'origine de l'ensemble des modules, est garanti comme suit :

- puissance nominale minimale garantie la première année : 98% ; puis
- dégradation maximale de 0.5% par an avec :
 - o au minimum 93.5% de la puissance nominale à 10 ans ;
 - o au minimum 86% de la puissance nominale à 25 ans.

Il est précisé que :

• la puissance d'origine correspond à la puissance indiquée par le fabricant et établie par « flash-test » dans les conditions standard de test (niveau d'irradiation de 1000 W/m² - spectre lumineux AM1.5 - température des modules photovoltaïques de 25°C) ;

• cette Garantie ne porte pas sur le niveau de production d'électricité, ni sur la conformité au niveau de production initialement estimé.

(II) Cette Garantie ne s'applique pas lorsque la baisse de performance en-deçà du niveau garanti est due :

- à une intervention d'un tiers, dont le Client, sur l'Équipement ;
- au bris de tout ou partie des modules photovoltaïques du fait de vandalisme, vol, bris de glace, intempéries (grêle, tempête, foudre, chute d'arbre) ou de catastrophe naturelle, ou à un choc avec un corps étranger ;

- à un incendie ou dégât des eaux ;
- à un effondrement ou à une détérioration du bâtiment et/ou de la toiture supportant l'Équipement ;
- à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation des modules photovoltaïques postérieurement à leur livraison,
- à une adjonction à l'Équipement de pièces ou de dispositifs non fournis par EDF ENR ;
- à un vice apparent au moment de la réception ;
- à un nettoyage des modules photovoltaïques réalisé par d'autres moyens que l'eau claire ;
- à un ou plusieurs éléments composant l'Équipement, autre que les modules photovoltaïques considérés comme un ensemble.

(III) A l'occasion de la mise en œuvre de la Garantie Performance, toute période d'immobilisation des modules photovoltaïques vient s'ajouter à la durée de la Garantie Performance qui restait à courir.

Cette période d'immobilisation court à compter (i) de la demande d'intervention du Client ou (ii) de la mise à disposition pour réparation des modules photovoltaïques concernés, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention conformément aux dispositions de l'article L. 217-28 du Code de la consommation reproduit intégralement à la fin des présentes Conditions Générales.

Est exclue de la Garantie l'indemnisation de tout autre dommage ou frais résultant directement ou non de la sous-performance de l'Équipement par rapport aux niveaux garantis.

b) Mise en œuvre et modalités d'application

(I) Cette Garantie bénéficie aux Clients d'EDF ENR. Elle est mise en œuvre par simple appel téléphonique au service client d'EDF ENR impérativement doublé d'une confirmation par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception ou d'un courriel. Ce document doit préciser les coordonnées postales et téléphoniques du Client, préciser le dysfonctionnement constaté et faire état de sa volonté de mise en œuvre de la Garantie.

(II) A réception de cet écrit, EDF ENR programme une visite de contrôle de la performance de l'Équipement, dont les frais de déplacement sont avancés par le Client (tarifs en vigueur disponibles sur demande auprès du service client d'EDF ENR). Si cette visite ne permet pas d'établir avec certitude le niveau de performance de l'Équipement ou l'origine de la sous-performance, les modules photovoltaïques litigieux sont déposés et transportés en atelier pour analyse. Les frais de dépose, de transport, d'audit et d'analyse sont également avancés par le Client.

(III) S'il apparaît à l'issue de ces tests que la Garantie trouve à s'appliquer, le Client a droit :

- au remboursement de l'intégralité des frais d'analyse (frais de déplacement, frais de dépose des modules photovoltaïques, frais de transport, frais d'audit et d'analyse) des modules photovoltaïques, ;
- au remplacement ou à la réparation (à l'appréciation d'EDF ENR) des modules photovoltaïques qui est nécessaire pour respecter le niveau de performance garantie pour l'ensemble des modules ;
- et en cas de dépassement du délai d'intervention de vingt-huit (28) jours, à une indemnité dans les conditions précisées ci-après.

Si la Garantie ne trouve pas à s'appliquer, le Client conserve à sa charge exclusive l'ensemble des frais engagés.

(IV) Application de la garantie :

EDF ENR fera ses meilleurs efforts pour remplacer ou réparer les modules photovoltaïques défectueux par d'autres modules de marque

identique ou non et d'une puissance au moins équivalente. En tout état de cause et si le remplacement s'avère nécessaire, EDF ENR procédera à ce remplacement par des modules d'une performance équivalente. EDF ENR interviendra dans les vingt-huit (28) jours calendaires suivant la visite de contrôle de performance ou dès connaissance du résultat des tests de performances menés en atelier (tests visés en b (II) ci-dessus) lorsqu'ils sont nécessaires.

Si l'intervention nécessaire pour procéder au changement/réparation du/des modules photovoltaïques défectueux est réalisée après l'expiration de ce délai de vingt-huit (28) jours - et uniquement en cas de non-production totale du Générateur - EDF ENR verse au Client en complément du remplacement ou de la réparation des modules photovoltaïques défectueux - à titre de pénalité forfaitaire, définitive et libératoire, l'indemnité calculée comme suit : $I = PM \times N \times Tg$ dans laquelle :

- PM est la production moyenne journalière en kWh constatée, pour des modules photovoltaïques de technologie équivalente, dans la région concernée selon les données mises à disposition par l'Institut National de l'Énergie Solaire (avec le logiciel PVSOL ou tout logiciel équivalent qui s'y substituerait) ;

- N est le nombre de jours écoulés au-delà du vingt-huitième (28^e) jour suivant la visite de contrôle de performance ou la connaissance du résultat des tests de performances menés en atelier ;

- Tg est le tarif d'achat de gros d'électricité en euro hors taxes en vigueur sur le marché au moment de la date de demande d'application de la garantie (prix « day ahead » France en base).

Cette indemnité est plafonnée à un montant correspondant à trente (30) jours calendaires d'indemnité telle que calculée ci-avant.

(V) La Garantie Performance est une garantie contractuelle qui s'appuie sur la garantie délivrée par le fabricant des modules photovoltaïques installés.

En cas d'inexécution totale ou partielle de la Garantie Performance, la responsabilité d'EDF ENR ne peut être recherchée si cette inexécution est due à des éléments présentant le caractère de la force majeure au sens de l'article 17 des présentes, à la date de demande de mise en œuvre de la Garantie Performance par le Client.

Article 11 - Prix et échéancier de paiement

11.1 – Prix - Echancier de paiement

Le prix est précisé dans le Bon de commande. Il correspond à l'acquisition et à la livraison/installation de l'Équipement.

11.1.1 Le prix est payable selon les modalités suivantes :

- mille cinq cent euros toutes taxes comprises (1 500 € TTC) est dû à titre d'acompte à l'expiration du délai de sept (7) jours visé par l'article L. 121-10 du Code de la consommation ; ce délai démarrant le lendemain de la signature du Contrat. Cet acompte n'est perçu que lorsque le Contrat n'est pas financé par le partenaire financier d'EDF ENR ou par l'établissement de crédit du Client. En cas de vente sur les foires et salons, l'acompte est immédiatement dû ;
- le solde au terme des travaux d'installation de l'Équipement, lesquels sont sanctionnés par la réception de l'Équipement au sens de l'article 1792-6 du Code civil.

Les sommes versées d'avance par le Client sont des acomptes. Aucun escompte n'est consenti pour paiement comptant ou anticipé.

11.1.2 Les factures sont payables à réception, par chèque ou virement ou, le cas échéant par paiement direct par l'un des établissements financiers partenaires d'EDF ENR pour les particuliers. En cas de réclamation, le Client s'interdit, de retenir tout ou partie des sommes dont il est redevable ou d'opérer une compensation. Toute modification du taux de la TVA est applicable immédiatement aux sommes non échues.

11.2 - Retard de règlement

A défaut de paiement à échéance et sans mise en demeure :

- (i) les sommes dues porteront intérêt au taux annuel de 10%, avec un minimum de cent cinquante (150) euros HT correspondant aux frais administratifs générés ;
- (ii) EDF ENR pourra mettre un terme temporaire ou définitif à la livraison/installation et aux prestations en cours après en avoir informé le Client avec un préavis de deux (2) jours calendaires ; et/ou prononcer la déchéance du terme, la totalité de la créance devenant alors immédiatement exigible.

Article 12 – Durée

Le présent Contrat démarre à compter de sa signature. Il prend fin, concernant les Services Gratuits, après leur exécution. Les prestations liées à la vente et à la livraison/installation de l'Équipement et les Services d'assistance administrative assurées par EDF ENR prennent fin à la réception expresse ou tacite de l'Équipement au sens de l'article 1792-6 du Code civil. Les Services optionnels souscrits par le Client le cas échéant, y compris le Système de Monitoring, perdurent jusqu'à la fin de la durée de fonctionnement de l'Équipement.

Article 13 - Résiliation

13.1 - Résiliation par EDF ENR

EDF ENR peut résilier les présentes après mise en demeure adressée au Client par courrier recommandé avec accusé de réception resté sans effet pendant un délai de trente (30) jours calendaires à compter de sa présentation en cas de :

- transmission de données illicites ou présentant un risque pour le Site et/ou le système d'information d'EDF ENR ;
- manquement du Client à l'une de ses obligations contractuelles ;
- survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 17 des présentes Conditions Générales, empêchant l'une ou l'autre des parties d'exécuter ses obligations pendant une durée de plus de six (6) mois ;
- vente ou transmission de la maison/bâtiment avant livraison/installation de l'Équipement ;
- défaut de paiement total ou partiel du prix ;
- défaut de réalisation des conditions suspensives visées infra.

13.2 - Résiliation par le Client

Le Client peut résilier les présentes après mise en demeure adressée à EDF ENR par courrier recommandé avec accusé de réception resté sans effet pendant un délai de trente (30) jours calendaires à compter de sa présentation dans les cas suivants :

- manquement d'EDF ENR à l'une de ses obligations contractuelles ;
- survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 17 des présentes Conditions Générales, empêchant l'une ou l'autre des parties d'exécuter ses obligations pendant une durée de plus de six (6) mois ;
- vente ou transmission de la maison sur laquelle est installé l'Équipement ;
- défaut de réalisation des conditions suspensives visées infra.

13.3 - Effets de la Résiliation

Les causes précitées de résiliation ne portent pas atteinte aux autres droits et recours dont chacune des parties dispose en vue de la réparation du préjudice subi.

Article 14 – Conditions suspensives

14.1 - Conditions suspensives

La Commande d'un Equipement est conclue sous les conditions suspensives suivantes :

a) lorsqu'elle est requise par la réglementation, obtention par le Client de l'autorisation administrative relative à l'installation de l'Équipement en surimposé (récépissé de la déclaration préalable de travaux), et absence de recours dans les délais légaux à l'encontre de cette autorisation ;

b) lorsque le Client indique dans le Bon de commande qu'il entend financer en tout ou partie l'Équipement par un prêt : obtention par le Client, du prêt auprès de l'établissement de crédit sollicité. A défaut de la production par le Client dans les deux (2) mois calendaires suivant la signature du Bon de commande, d'un document émanant d'un établissement de crédit justifiant du refus de l'obtention du prêt sollicité, cette condition sera réputée remplie et ne pourra plus donner lieu à annulation de la Commande ;

c) validation de la faisabilité technique de l'installation de l'Équipement lors de la visite technique réalisée par EDF ENR ou son représentant après la Commande. Cette visite a pour objectif de vérifier la faisabilité technique de l'installation dans le respect des règles de l'art et de la réglementation en vigueur. Il sera notamment vérifié de manière non exhaustive que :

1) le bâtiment ou le site d'implantation de l'Équipement est situé sur un terrain accessible aux engins de chantier requis ;

2) le bâtiment concerné comporte au maximum deux étages ;

3) la toiture concernée est en bon état et exempte notamment (i) de bardage acier, de bacs aciers, de tôles ondulées, de verrière, de chaume, de bardeaux bitumineux pour les Equipements intégrés ; et (ii) exempte de tôles ondulées plastiques/fibro ciments/métalliques, de plaques sous tuiles, de tuiles scellées pour les Equipements en surimposé ;

4) la toiture n'est pas un toit terrasse (sauf pour les Offres dédiées à cette configuration) ;

5) la pente du toit est comprise entre 10° et 60° pour les Equipements intégrés ; ou conformes aux DTU en vigueur pour les Equipements surimposés ;

6) la surface requise en toiture pour l'implantation de l'Équipement est disponible et permet de laisser une distance suffisante entre les modules photovoltaïques et les tuiles de rive ou de faîtage ;

7) sauf cas particulier, le pan de toiture concerné n'est pas orienté au Nord ou Nord/Est ou Nord/Ouest, ni susceptible d'être exposé à des ombrages (cheminées, chiens assis, arbres, immeubles, etc.) dont la présence ou l'évolution sont susceptibles d'altérer significativement la production prévisionnelle de l'Équipement ;

8) lorsque celle-ci est requise, la réalisation d'une tranchée pour le passage du câble reliant l'Équipement au point d'injection sur le réseau de distribution est possible dans des conditions techniques et économiques raisonnables (absence de revêtement en béton, bitume, carrelage, pierre de parement, etc.). Quel que soit le type d'Équipement, la nécessité de réaliser ou non une tranchée relève des contraintes techniques spécifiques du Gestionnaire du réseau public d'électricité compétent. Le diagnostic réalisé à ce sujet par les techniciens EDF ENR ou ses partenaires reste donc indicatif et non engageant ;

9) pour les Equipements intégrés, la distance entre le boîtier de comptage et l'installation électrique intérieure est inférieure à cent (100) mètres ;

10) l'écran de sous-toiture éventuel est en parfait état ;

11) les espaces prévus pour l'onduleur et les compteurs/boîtiers sont adaptés à cet usage. Pour les Equipements en sur imposé, la liaison entre le tableau de répartition et l'AGCP (Appareil Général de Commande et Protection), ainsi que celui-ci, doivent être en bon état et correctement dimensionnés vis-à-vis de l'Equipement ;

12) l'installation électrique de soutirage du Client ne doit pas présenter de risques pour l'installation de l'Equipement, et permettre son raccordement ;

13) absence de matériaux toxiques nécessitant un traitement spécifique ou contenant de l'amiante en toiture et dans toutes les zones dans lesquelles une partie de l'Equipement est susceptible d'être installée (câblage, onduleurs, etc.) ;

14) la toiture et la charpente sont d'une qualité suffisante pour permettre l'installation de l'Equipement dans des conditions de sécurité satisfaisantes ;

15) la charpente peut supporter une charge de 35 kg/m² pour les Equipements intégrés, et une surcharge de 15 kg/m² pour les Equipements sur imposés ;

16) pour le Système de Monitoring, le Client dispose d'une connexion Internet de qualité permettant la transmission des informations et l'accès à l'Interface et un système de télé info client (TIC) activé, les frais afférents à ces éléments étant à la charge exclusive du Client ;

17) pour les Equipements destinés à être installés au sol, le sol et le sous-sol sont aptes à le recevoir et supporter son poids.

Lorsque les spécifications visées ci-dessus ne sont ni satisfaites ni intégrées dans l'Offre, le Client commande directement et à ses frais les travaux correctifs nécessaires aux professionnels concernés. A l'issue de ces travaux, une nouvelle visite technique est réalisée par EDF ENR pour valider la faisabilité technique de l'installation.

Dans certains cas particuliers où l'homme de l'art peut déceler visuellement l'aptitude ou l'inaptitude flagrante de la toiture à supporter l'Equipement, EDF ENR pourra s'abstenir de réaliser physiquement la visite technique.

18) pour le chauffe-eau thermodynamique :

Conditions nécessaires à son installation :

- Présence d'un chauffe-eau électrique chez le Client qui sera remplacé au même endroit par EDF ENR ;
- Présence d'un système d'évacuation des condensats ;
- Le système de production d'eau chaude sanitaire (ECS) reste dans la même pièce ;
- La ventilation de la pièce est adaptée à une installation sur air ambiant, sans installation de prises d'air extérieur (gainage) ou avec gainage du refoulement.

Un chauffe-eau thermodynamique ne pourra pas être installé si :

- Il faut déplacer le système de production d'eau chaude sanitaire (ECS) ;
- La pose des gaines vers l'extérieur impose de percer des murs en pierre ou en béton banché ;
- Les caractéristiques de la pièce sont incompatibles avec une telle installation (pièce chauffée, trop petite, etc.) et s'il faut déplacer le système de production d'eau chaude sanitaire (ECS) ;
- L'eau chaude sanitaire (ECS) n'est pas produite par un cumulus.

14.2 - Réalisation / défaillance des conditions suspensives

14.2.1 - La condition suspensive relative au financement est stipulée au bénéfice du Client, qui peut donc y renoncer. Le Client informe EDF ENR par écrit de :

- la réalisation / défaillance des conditions suspensives relatives à l'autorisation administrative et au financement, et fournit les documents justificatifs correspondants. Toute information communiquée sans justificatifs sérieux et n'émanant pas d'un établissement bancaire ne pourra être prise en considération ;

- sa renonciation éventuelle à la condition relative au financement.

14.2.2 - EDF ENR informe le Client par écrit de la défaillance éventuelle de la condition suspensive relative à la visite technique.

14.2.3 - A défaut de réalisation de l'une des conditions suspensives dans les six (6) mois suivant la date de signature de la Commande, celle-ci est réputée caduque, sauf si la condition suspensive non réalisée est celle stipulée au bénéfice du Client et que celui-ci y a expressément renoncé. EDF ENR restitue alors au Client l'acompte reçu minoré des frais déjà engagés pour le traitement de sa Commande.

14.2.4 - Le défaut d'obtention par le Client de son financement dans les trois (3) mois suivant la signature de la Commande ouvre à EDF ENR la possibilité de résilier unilatéralement la Commande sans indemnité ou contrepartie de quelque nature.

Article 15 - Cession du contrat

EDF ENR est autorisée à céder ou transférer la Commande à EDF, à une filiale ou une société contrôlée par EDF (au sens de l'article L. 233-3 du Code de commerce) sous réserve d'en informer le Client.

Après livraison/installation de l'Equipement et paiement du prix, le Client est libre de céder sa Commande dans le cadre de la cession de son habitation. Il en informe EDF ENR de manière à faciliter la mise en œuvre éventuelle des garanties.

Article 16 - Données personnelles

16.1 – EDF ENR, en qualité de responsable du traitement, informe le Client qu'un traitement de ses données à caractère personnel est mis en œuvre aux fins de gestion de la relation contractuelle (notamment exécution du ou des Services Gratuits objets d'une Commande, réalisation des opérations administratives liées aux Contrats, Commandes, factures et règlements, enquêtes de satisfaction, gestion du service après-vente, garanties).

Dans le cadre de l'installation d'un Système de Monitoring au domicile du Client le cas échéant, ses identifiants, ses coordonnées, ses données de production et de consommation électrique sont également traitées aux fins d'optimisation de l'Equipement et d'auto-contrôle de la consommation en énergie solaire du Client.

Ce traitement est fondé sur le présent Contrat (qu'il porte sur un Service Gratuit, sur un autre Service ou sur un ou plusieurs Equipement(s)).

16.2 – EDF ENR informe le Client qu'elle peut utiliser ses données personnelles (identité, coordonnées) à des fins de prospection commerciale afin de l'informer sur les actualités et offres commerciales d'EDF ENR. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime du responsable de traitement. Le Client est informé qu'il peut à tout moment s'y opposer en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@edfenr.com. A cet égard, il est précisé que le Service Gratuit d'assistance téléphonique n'est pas constitutif de prospection ou démarchage commercial, mais correspond à l'exécution du Service Gratuit demandé par le Client.

16.3 - De manière générale, les données personnelles du Client (notamment prénom, nom, téléphone, courriel, adresse, données du Contrat, données contenues dans l'avis de taxe foncière, coordonnées de facturation, de livraison, année de naissance à des fins statistiques, date de naissance complète et CNI (pour le financement), coordonnées

de la personne n°2 (s'ils sont deux personnes à signer le Contrat), données salariales et avis d'imposition pour le financement, nombre de personnes dans le foyer, mode de paiement, données cadastrales, coordonnées logistiques et techniques d'urbanisme, données liées au bâtiment, titre de propriété, photos intérieur et extérieur de la maison du Client, données technique sur la maison, toiture, réseaux électriques, mesures du toit, données énergétiques, équipement dans la maison) sont communiquées en interne aux personnels chargés des relations avec les clients, et des services administratifs et comptables. Ces données personnelles peuvent être également transférées aux autres entités du Groupe EDF ainsi qu'aux prestataires de services d'EDF ENR (notamment ceux en charge de ses systèmes d'information et du Système de Monitoring), pouvant être localisés en France et/ou au sein de l'Union européenne et/ou dans un pays tiers ou une organisation internationale faisant l'objet d'une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, à défaut d'une telle décision, EDF ENR s'assure auprès de son prestataire de la mise en place de garanties appropriées telles que l'existence de Binding Corporate Rules (BCR) ou la conclusion de Clauses Contractuelles Types validées par la Commission européenne. Ces données peuvent le cas échéant être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande ou qui aurait besoin d'y accéder dans le cadre d'un contrôle ou d'un contentieux.

16.4 - Les données personnelles concernant le Client seront conservées pendant toute la période de relation contractuelle et pour une durée correspondant à la période de garantie et/ou à la durée des services dont bénéficie le Client le cas échéant (y compris le Système de Monitoring), puis conservées en archives intermédiaires pour la durée de prescription légale applicable, soit cinq (5) années dans la plupart des cas, sauf obligations légales ou réglementaires éventuelles imposant une durée de conservation plus longue.

16.5 - Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de ses données ainsi que de la possibilité de transmettre à EDF ENR ses directives afin d'organiser le sort de ses données (conservation, effacement, communication à un tiers, etc.) en cas de décès. Le Client peut exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : privacy@edfenr.com.

16.6 - Le Client dispose également d'un droit de recours auprès d'une autorité nationale de contrôle telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment du Règlement européen n°2016-679 Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018.

16.7 - EDF ENR dispose d'un Délégué à la Protection des Données (« *Data protection Officer* » - DPO) qui peut être contacté pour toute question relative au traitement des données personnelles ainsi que pour exercer les droits afférents à l'adresse électronique suivante : privacy@edfenr.com.

Article 17 - Force majeure

17.1 – Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre du Contrat, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause est liée à un cas de force majeure ou cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence des tribunaux français. Sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux visés par l'article 1218 du Code civil, (i) les cas visés par la jurisprudence des cours et tribunaux français, (ii) les grèves totales ou partielles internes ou externes à EDF ENR ou ses prestataires, (iii) le blocage des

moyens de transports pour quelque raison que ce soit, (iv) l'indisponibilité ou la rupture de stock de pièces chez les fournisseurs/sous-traitants d'EDF ENR, (v) la mise en redressement/liquidation judiciaire d'un fournisseur/sous-traitant, (vi) le blocage partiel ou total des moyens de télécommunication ou postaux, (vii) les destructions volontaires dues à des actes de guerre, la guerre civile, les émeutes, les pillages, les actes de terrorisme, les atteintes délictuelles et actes de sabotages, (viii) les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et ampleur (givre, tempête, etc.), (ix) les phénomènes accidentels et non maîtrisables (incendies, explosions, chutes d'avions, etc.), (x) les mises hors service exigées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense, de police ou de sécurité publique.

17.2 – Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées du Contrat pendant toute la durée de son existence. Si le cas de force majeure se prolonge pendant plus de six (6) mois à compter de sa date de survenance, chacune des Parties sera libre de résilier le Contrat avec un préavis de quinze (15) jours calendaires sans qu'il en résulte un quelconque droit à indemnité pour l'autre partie.

Article 18 - Faculté de rétractation

18.1 - Le Client particulier bénéficie des dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation.

Il peut donc renoncer à sa Commande dans les quatorze (14) jours (jours fériés compris) suivant la livraison de l'Équipement correspondant. Le Client peut également exercer son droit de rétractation à compter de la signature du Contrat.

Cette faculté de renonciation ne s'applique pas aux ventes réalisées sur les salons et foires.

Toutefois, s'agissant des Services Gratuits qui sont à exécution instantanée dès lors que le Client en passe Commande et les met en œuvre via le Site, le Client reconnaît qu'il n'est pas susceptible d'exercer son droit de rétractation les concernant, la finalisation du parcours de simulation personnalisée par le Client valant renonciation à son droit de rétractation.

18.2 – Par dérogation et en application des dispositions de l'article L. 221-25 du Code de la consommation, le Client peut autoriser EDF ENR à exécuter les prestations et procéder à la livraison de l'Équipement avant l'expiration du délai de rétractation visé supra.

18.3 – Conformément à la réglementation et jusqu'à l'expiration d'un délai de sept (7) jours ouvrés démarrant le lendemain de la date de signature du Contrat, étant précisé que si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il expire le premier jour ouvrable suivant, EDF ENR s'interdit de recevoir quelque contrepartie que ce soit de la part du Client au titre du Contrat.

Afin de notifier sa renonciation au bénéfice de la Commande, le Client peut utiliser le formulaire détachable du Bon de commande, en l'adressant à ses frais, après l'avoir complété et signé, par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse mentionnée sur ce formulaire.

Article 19 – Nullité

Si l'une quelconque des stipulations des présentes est tenue pour nulle ou sans objet, elle est réputée non écrite et n'entraîne pas la nullité des autres stipulations, dès lors que le maintien en vigueur de celles-ci demeure possible. En cas de contradiction entre une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales et une ou plusieurs clauses du Bon de commande, les premières l'emportent. Les termes et conditions du Bon de commande et ses annexes éventuelles ne

peuvent être modifiés que par un accord écrit des deux parties, matérialisé par la signature d'un avenant.

Article 20 – Propriété intellectuelle

20.1 - Les marques EDF ENR, et YUZE sont des marques déposées. EDF ENR demeure seule titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur le Site, les Services Gratuits, ainsi que l'ensemble des logiciels, bases de données et autres outils et ressources mis en œuvre dans le cadre de ses prestations.

20.2 - Les devis, plans, études, planning, ou tout autre document de quelque nature transmis au Client par EDF ENR dans le cadre de la Commande sont la propriété exclusive de cette dernière et ne peuvent être diffusés ou utilisés sans son accord préalable écrit.

Article 21 - Droit applicable - Litiges

La Commande régie par les présentes Conditions Générales est régie par la loi française. Les parties s'efforceront dans la mesure du possible de régler à l'amiable toute contestation concernant la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation de la Commande. Pour les Commandes passées par les particuliers, ces derniers sont informés de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le Client pourra notamment contacter le Médiateur EDF selon les modalités précisées sur le site internet <https://mediateur.edf.fr> ou à l'adresse postale Médiation EDF - TSA 50026 – 75804 Paris cedex 08. A défaut d'accord, la Partie la plus diligente pourra saisir la juridiction compétente.

Pour les Commandes passées par les professionnels, toute contestation sur son interprétation, exécution ou résiliation, relèvera de la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Lyon nonobstant toute procédure en référé, pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Police d'assurance responsabilité civile professionnelle et décennale

Souscrite par EDF ENR auprès de QBE EUROPE, SA/NV sous la référence n°031 000 2571.

Textes de référence

1. Extraits du Code de la consommation

Article L. 111-1

« Avant que le consommateur ne soit lié par un contrat à titre onéreux, le professionnel communique au consommateur, de manière lisible et compréhensible, les informations suivantes :

1° Les caractéristiques essentielles du bien ou du service, ainsi que celles du service numérique ou du contenu numérique, compte tenu de leur nature et du support de communication utilisé, et notamment les fonctionnalités, la compatibilité et l'interopérabilité du bien comportant des éléments numériques, du contenu numérique ou du service numérique, ainsi que l'existence de toute restriction d'installation de logiciel ;

2° Le prix ou tout autre avantage procuré au lieu ou en complément du paiement d'un prix en application des articles L. 112-1 à L. 112-4-1 ;

3° En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le professionnel s'engage à délivrer le bien ou à exécuter le service ;

4° Les informations relatives à l'identité du professionnel, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités, pour autant qu'elles ne ressortent pas du contexte ;

5° L'existence et les modalités de mise en œuvre des garanties légales, notamment la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés, et des éventuelles garanties commerciales, ainsi que, le cas échéant, du service après-vente et les informations afférentes aux autres conditions contractuelles ;

6° La possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues au titre I^{er} du livre VI. La liste et le contenu précis de ces informations sont fixés par décret en Conseil d'Etat. »

Article L. 217-3

« Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.(...)

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. »

Article L. 217-4

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

- 1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;
- 2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;
- 3° Il est livré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;
- 4° Il est mis à jour conformément au contrat.

Article L. 217-5

« I.- En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants : 1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables

au secteur concerné ; 2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ; 3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ; 4° Le cas échéant, il est livré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ; 5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ; 6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.

II.- Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre : 1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ; 2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou 3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.

III.- Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat. »

Article L. 217-8

« En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à la présente sous-section. Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil. Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts. »

Article L. 217-28

« Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur. Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable. »

Article L. 221-5

« Préalablement à la conclusion d'un contrat de vente ou de fourniture de services, le professionnel communique au consommateur, de

manière lisible et compréhensible, les informations suivantes :

- 1° Les informations prévues aux articles L. 111-1 et L. 111-2 ;
- 2° Lorsque le droit de rétractation existe, les conditions, le délai et les modalités d'exercice de ce droit ainsi que le formulaire type de rétractation, dont les conditions de présentation et les mentions qu'il contient sont fixées par décret en Conseil d'Etat ;
- 3° Le cas échéant, le fait que le consommateur supporte les frais de renvoi du bien en cas de rétractation et, pour les contrats à distance, le coût de renvoi du bien lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste ;
- 4° L'information sur l'obligation du consommateur de payer des frais lorsque celui-ci exerce son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services, de distribution d'eau, de fourniture de gaz ou d'électricité et d'abonnement à un réseau de chauffage urbain dont il a demandé expressément l'exécution avant la fin du délai de rétractation ; ces frais sont calculés selon les modalités fixées à l'article L. 221-25 ;
- 5° Lorsque le droit de rétractation ne peut être exercé en application de l'article L. 221-28, l'information selon laquelle le consommateur ne bénéficie pas de ce droit ou, le cas échéant, les circonstances dans lesquelles le consommateur perd son droit de rétractation ;
- 6° Les informations relatives aux coordonnées du professionnel, le cas échéant aux coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, à l'existence de codes de bonne conduite, le cas échéant aux cautions et garanties, aux modalités de résiliation, aux modes de règlement des litiges et aux autres conditions contractuelles, dont la liste et le contenu sont fixés par décret en Conseil d'Etat. Dans le cas d'une vente aux enchères publiques telle que définie par le premier alinéa de l'article L. 321-3 du code de commerce, les informations relatives à l'identité et aux coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du professionnel prévues au 4° de l'article L. 111-1 peuvent être remplacées par celles du mandataire. »

Article L. 221-9

« Le professionnel fournit au consommateur un exemplaire daté du contrat conclu hors établissement, sur papier signé par les parties ou, avec l'accord du consommateur, sur un autre support durable, confirmant l'engagement exprès des parties. Ce contrat comprend toutes les informations prévues à l'article L. 221-5. Le contrat mentionne, le cas échéant, l'accord exprès du consommateur pour la fourniture d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel avant l'expiration du délai de rétractation et, dans cette hypothèse, le renoncement de ce dernier à l'exercice de son droit de rétractation. Le contrat est accompagné du formulaire type de rétractation mentionné au 2° de l'article L. 221-5. »

Article L. 221-10

« Le professionnel ne peut recevoir aucun paiement ou aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, de la part du consommateur avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter de la conclusion du contrat hors établissement. »

Article L. 221-18

« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

- 1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;
- 2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut

exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. »

Article L. 221-25

« Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L. 221-18, le professionnel recueille sa demande expresse par tout moyen pour les contrats conclus à distance et sur papier ou sur support durable pour les contrats conclus hors établissement. Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat mentionné au premier alinéa de l'article L. 221-4 dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

Aucune somme n'est due par le consommateur ayant exercé son droit de rétractation si sa demande expresse n'a pas été recueillie en application du premier alinéa ou si le professionnel n'a pas respecté l'obligation d'information prévue au 4° de l'article L. 221-5. »

Article L. 242-1

« Les dispositions des articles L. 221-9 et L. 221-10 sont prévues à peine de nullité du contrat conclu hors établissement. »

2. Extraits du Code civil

Article 1641

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, alinéa 1er

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »