



Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise

12 février 2024

Depuis toujours, EDF ENR considère que sa vocation est de « développer la production locale d'une énergie renouvelable, décarbonée et respectueuse de l'environnement. »

Consciente des enjeux sociaux et environnementaux de ses activités, EDF ENR appuie sa croissance sur une démarche visant à contribuer activement aux objectifs de développement durable des Nations Unies tout comme le Groupe EDF dont elle est filiale.

S'appuyant sur la norme ISO 26 000, la politique RSE d'EDF ENR, portée par le Comité de Direction et articulée autour des trois thématiques ci-dessous, nécessite l'implication de chaque managers, salariés et parties prenantes.



Bien-être et solidarités

Améliorer les conditions de travail

Nous accordons une importance primordiale à la sécurité et au bien-être au travail, que ce soit sur nos chantiers, sur la route, chez un client ou dans nos locaux, pour nos salariés et nos sous-traitants. Notre politique de sécurité est basée sur le dialogue, l'exemplarité et la bienveillance. Nous effectuons une analyse systématique des risques avant toute intervention et encourageons la remontée et l'analyse des éléments précurseurs tels que les presque-accidents et les situations dangereuses, pour agir en conséquence.

En ce qui concerne le bien-être au travail, nous avons mis en place des accords de télétravail, une charte à la déconnexion pour assurer un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée de nos employés.

Développer les compétences

Le développement des compétences de nos employés est un levier essentiel pour répondre aux enjeux du secteur de l'énergie et du développement durable. C'est pourquoi nous nous engageons à offrir à nos collaborateurs des opportunités de formation continue, adaptées à leurs besoins et à leurs aspirations.

Nous proposons ainsi des modules d'e-learning, des webinaires, des conférences, des formations, des séminaires, qui couvrent des thématiques variées.

Ces actions de formation visent à renforcer les compétences techniques, comportementales et managériales de nos employés, à favoriser leur épanouissement professionnel et personnel, et à accroître leur employabilité.

Encourager l'égalité, la diversité et l'inclusion

Convaincus que la richesse de nos différences est une source d'innovation, de performance et de bien-être. Nous nous engageons à faire de notre entreprise un lieu où chacun peut se sentir accueilli, reconnu et épanoui, quelles que soient ses caractéristiques personnelles, professionnelles ou culturelles.

Nous nous mobilisons pour garantir l'égalité des chances, le respect des droits humains, la lutte contre les discriminations et le harcèlement, et la promotion de la mixité à tous les niveaux de responsabilité.

Nous nous appuyons sur des actions concrètes et mesurables, que ce soit par la lutte contre la discrimination, le suivi de l'index d'égalité homme femme et par l'inclusion de travailleurs en situation de handicap.



Préservation des ressources de la planète

Réduire notre empreinte carbone

Nous nous engageons et plaçons l'environnement au coeur de nos préoccupations, par le développement des énergies renouvelables. S'appuyant sur les principes de l'ISO 14001 et allant au-delà nous visons à minimiser notre impact environnemental et à contribuer positivement à la santé de notre planète. Cette ambition se traduit par des actions concrètes telles que la réduction de la consommation d'énergie (plan de sobriété énergétique), de

papier (digitalisation de nos processus administratifs) et de carburant (l'éco-conduite et l'électrification progressive de notre flotte automobile), des déchets (emballages et gestion des déchets et la compensation de l'empreinte carbone par le financement de projets de reforestation en France.

Participer à une chaîne de valeur durable

Les achats responsables sont une démarche qui vise à intégrer les préoccupations sociales, environnementales et éthiques dans le processus d'achat, en tenant compte du coût global et du cycle de vie des produits ou services achetés.

Nous veillons à sélectionner des fournisseurs qui respectent les critères RSE, en s'assurant de la qualité des produits ou services achetés, et de leur conformité aux normes en vigueur, de leur empreinte carbone, de la conception au recyclage, et le cas échéant de leur réparabilité. Nous accompagnons aussi nos fournisseurs et sous-traitants dans une démarche d'amélioration continue.



Développement responsable

Exiger la loyauté des pratiques

Nous sommes conscients que la corruption et les pratiques non éthiques sont des fléaux qui menacent le développement durable et la confiance de nos parties prenantes. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter les principes de transparence, d'intégrité, de responsabilité et de respect des droits humains dans toutes nos activités. Afin de prévenir et détecter les risques de corruption et de violation des droits humains, nous avons mis en place :

- > Un code de conduite
- > Une charte éthique
- > Des formations anti-corruption

Accompagner nos clients dans la transition énergétique

Nous nous engageons à respecter les principes de qualité, de transparence et de loyauté dans nos relations avec nos clients. Nous nous conformons aux normes et aux réglementations en vigueur, notamment la certification ISO 9001 qui atteste de la qualité de nos produits et services, et la législation RGPD qui garantit la protection des données personnelles.

Nous informons nos clients sur les caractéristiques, les performances, les risques et les coûts de nos solutions solaires photovoltaïques et offres complémentaires, ainsi que sur les modalités de leur installation, de leur maintenance et de leur recyclage. Nous répondons à leurs besoins et à leurs attentes avec réactivité, professionnalisme et courtoisie, en tenant compte de leurs retours et de leurs réclamations.

Le respect des procédures et modes opératoires est essentiel dans notre recherche continue de qualité. Nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue de la satisfaction client



Indicateurs

Engagements RSE	Indicateurs clés de performance	Objectifs
Bien-être et solidarités		
Améliorer les conditions de travail	Taux de fréquence des accidents	- 30 %
Développer les compétences	Taux de salariés formés	100 % des salariés formés
Encourager l'égalité, la diversité et l'inclusion	Taux de mixité	27 %
Préservation des ressources de la planète		
Réduire notre empreinte carbone	Nombre d'arbres coupés	- 5 % par an
Participer à une chaîne de valeur durable	Nombre de fournisseurs/sous-traitants conformes RSE	32 %
Développement responsable		
Exiger la loyauté des pratiques	Nombre de managers formés au programme de lutte contre la corruption	95 %
Accompagner nos clients dans la transition énergétique	Taux de satisfaction client	90 %